

## 令和5年度 砺波市立図書館利用実態及び意識調査でいただいたご意見について

様々な観点から貴重なご意見・ご要望を寄せていただきありがとうございました。利用者の皆様の図書館に対する期待の大きさが反映されているものと受け止め、今後の図書館運営に生かしてまいりたいと考えております。

特にご指摘が多かった「座席予約システム」については、令和5年9月30日(土)から一度に予約できる時間を 180 分に延長することとします。多くの利用者の皆様に広く公平に学習席を利用していただくために取り入れたシステムですので廃止は考えておりませんが、よりよい運用になるようシステム業者と見直しは随時行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

### お寄せいただいたご意見・ご要望（内容が重複したものはまとめています。）

#### 図書館施設・蔵書等について

- とても綺麗な図書館
- 何度も利用したくなるような素晴らしい図書館
- 閲覧台やトイレが汚れているときがある
- ほかの利用者の声が気になる(大人・子どもを含む)
- 蔵書数が少ない
- 学年別におすすめの本を展示してもらえると嬉しい
- となみっけ！で借りた本の履歴が見られるようにしてほしい
- となみっけ！から直接予約や延長ができて便利
- 映像媒体を増やしてほしい
- いつも利用しており司書、職員の対応は好ましい
- デジタルカードが期限切れになりやすいのが残念
- 開館時間を延長してほしい

#### 座席予約システムについて

- 一度の予約で最大120分間しか利用できないのが不便
- 予約を取りなおしても同じ席に座れず移動するのが面倒
- 予約しても別の利用者が座っていることがある
- ランダムに座席指定されることで一緒に来た学生もおしゃべりせず、他の利用者が集中できてよい
- 公共図書館は平等に利用できる環境が望ましいので予約システムは良いと思う
- 学習席が空いているか心配せずに利用できるのが平日も導入してほしい
- 空いていても人が座っている座席の隣を指定されることがある
- 学生などスマートフォンがない利用者には不便

#### アンケート方法について

- アンケートの年齢区分が 70 歳以上をひとくくりにするのはおかしい
- アンケートの設問数が多い