

砺波市乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」で利用申込を行った時点(仮予約)より、当キャンセルポリシーの対象となります。

なお、施設の利用承諾をもって予約確定となります。

2 利用日を変更したい場合は、システムで予約のキャンセルをしてから新たに予約をしていただくようお願いします。

3 以下の(1)～(4)に該当する場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。

(1)利用日前日まで発熱があった場合

(2)利用日当日に発熱がある場合

(3)ご家族が感染症にかかっている場合

(4)発熱はなくても体調の崩れが見られる場合

4 無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますのでおやめください。なお、無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。

5 無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約時間どおりに利用時間枠が消化されます。なお、キャンセルにおける利用料や利用時間の取扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用日の前日(※1)17:00 以前に キャンセル連絡(※2)をした場合	利用日の前日(※1)17:00 以降に キャンセル連絡(※2)をした場合 (無断キャンセル含む)
利用料	発生しない(無料)	発生しない(無料)
利用時間	増減なし (利用時間枠は消費されない)	予約時間分を減算 (利用時間枠が消化される)

※1 土日祝及び12月29日から1月3日までの間についてはその直前の平日

(例)利用日が月曜日の場合⇒前日は前週の金曜日

※2 利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をしたことをもってキャンセル成立となります。

※3 施設の都合によりやむを得ず利用をキャンセルさせていただく場合は利用時間の減算はしません。

6 利用料の算定については以下の通りとなります。

(1) 利用料金については利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。

(2) 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が計算されます。

(3) お迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で計算されます。

(4) お迎えの時間は厳守願います。お迎えが予定の時刻より遅れた場合は、実際のお迎え時間までの料金で計算されます。また、やむをえずお迎えが遅れる場合には必ずご連絡をお願いします。

(5) 実際の利用時間が1時間未満の場合は1時間へ切り上げて計算されます。

(6) 1時間を超える利用分について30分単位に切り上げて計算されます。(以下の表のとおり)

利用時間	利用料
1時間以下	300円
1時間を超え1時間30分以下	450円
1時間30分を超え2時間以下	600円
2時間を超え2時間30分以下	750円

7 施設が独自で利用に関するキャンセルポリシーを定めている場合は、施設のキャンセルポリシーが優先されますので、施設からの請求に従ってください。(給食等の実費徴収含む)