

指名停止措置について

令和5年12月1日
砺波市企画総務部財政課

- 1 指名停止業者名及び所在地
(株)NTTマーケティングアクトProCX (代表取締役社長 室林明子)
大阪府大阪市都島区東野田町4丁目15番82号
- 2 指名停止期間
令和5年12月1日～令和6年3月31日(4か月)
- 3 指名停止の範囲
砺波市が発注する役務
- 4 事実の概要
(株)NTTマーケティングアクトProCXは、本市が発注した「砺波市国民健康診査受診勧奨業務委託」において市から提供された個人情報をコールセンタシステムの運用保守会社であるNTTビジネスソリューションズ(株)を経て流出させた。このことは、取扱う情報が外部に漏洩しない体制を講じなければならないとする業務委託契約に違反している。
- 5 措置の理由
砺波市建設工事等指名停止要領第3条第1項別表第1第4号に該当するものである。

【砺波市建設工事等指名停止要領(抜粋)】

(指名停止)

第3条 有資格業者が別表第1及び別表第2の各号(以下「別表各号」という。)に掲げる措置要件のいずれかに該当するときは、当該各号に定めるところにより情状に応じて期間を定め、当該有資格者について指名停止を行うものとする。

別表第1 現場事故等に対する措置基準

措置要件	期間
(4) 第2号に掲げる場合のほか、市発注工事等の施工に当たり、契約に違反し、工事請負契約の相手方として不適当であると認められるとき。	2週間以上4箇月以下

指名停止措置について

令和5年12月1日
砺波市企画総務部財政課

1 指名停止業者名及び所在地

NTTビジネスソリューションズ(株) (代表取締役社長 北山泰三)
大阪府大阪市北区大深町3番1号

2 指名停止期間

令和5年12月1日～令和6年3月31日 (4か月)

3 指名停止の範囲

砺波市が発注する物品購入

4 事実の概要

NTTビジネスソリューションズ(株)は、(株)NTTマーケティングアクトProCXが利用するコールセンタシステムの保守作業端末について、外部記録媒体を接続すれば、個人情報を持ち出し可能な状態としていた。NTTビジネスソリューションズ(株)の同システム運用保守業務従事者は、この環境を悪用し、個人情報を不正に持ち出した。

5 措置の理由

砺波市建設工事等指名停止要領第3条第1項別表第2第18号に該当するものである。

【砺波市建設工事等指名停止要領 (抜粋)】

(指名停止)

第3条 有資格業者が別表第1及び別表第2の各号 (以下「別表各号」という。)に掲げる措置要件のいずれかに該当するときは、当該各号に定めるところにより情状に応じて期間を定め、当該有資格者について指名停止を行うものとする。

別表第2 贈賄及び不正行為等に対する措置基準

措置要件	期間
(18) 別表第1及び前各号に掲げる場合のほか、業務に関し不正又は不誠実な行為をし、工事等の請負契約の相手方として不適當であると認められるとき。	1箇月以上9箇月以下