

令和5年度砺波市立砺波図書館利用実態及び意識調査

資料3-1

当館の利用実態及び満足度調査につきましては、来館者の皆様のご協力をいただき貴重なご意見・ご要望をお聞きすることができました。アンケートの集計ができましたので公表いたします。皆様のご協力、誠にありがとうございました。

1 調査の概要

砺波市立砺波図書館の利用者を対象に、砺波図書館利用実態調査及び満足度に関わる意識調査アンケート調査を行い、図書館自己評価の資料として、今後の図書館サービス充実に反映させる。

2 調査期間

配布期間：令和5年7月15日～7月22日 回収期間：令和5年7月15日～7月30日

3 回答者数

83人（昨年度：130人）

4 集計方法

集計にあたっては、アンケートの質問項目が多いため、回収したアンケート用紙の記載が一部分であっても利用者の皆様の意思表示とさせていただきます、有効回答として集計させていただきました。その数を質問項目ごとに計（有効回答）欄に表示しました。

また、非常に多くのご意見をいただきましたが、慎重に検討させていただき重複する意見等はまとめさせていただきました。ご意見は今後の当館運営上の貴重な資料とさせていただきますのでご了承願います。

5 利用実査及び意識調査結果

問1 あなたのことについてお伺いします。

① あなたの年齢を教えてください

中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計(有効回答)
3	22	5	16	15	11	7	4	83
3.6%	26.5%	6.0%	19.3%	18.1%	13.3%	8.4%	4.8%	100.0%

② あなたのご職業を教えてください

会社員・公務員	自営業・自由業	パート・アルバイト	主婦(パート勤務含む)	学生	無職	その他	計(有効回答)
32	6	7	6	25	5	2	83
38.6%	7.2%	8.4%	7.2%	30.1%	6.0%	2.4%	100.0%

③ あなたのお住まいを教えてください

砺波市	小矢部市	南砺市	高岡市	射水市	その他	計(有効回答)
59	4	11	5	3	1	83
71.1%	4.8%	13.3%	6.0%	3.6%	1.2%	100.0%

問2 この砺波市立図書館の利用についてお伺いします。一番近いと思われる項目の番号・数字に○をしてください。

② あなたはこの図書館を利用するのはいつが多いか教えてください

平日の午前	平日の午後	土・日曜日、祝日	最寄りの図書館の休館日のみ	計(有効回答)
12	29	43	0	84
14.3%	34.5%	51.2%	0.0%	100.0%

③ あなたはこの図書館をどのくらい利用しているか教えてください

ほとんど毎日	週に2回以上	週1回程度	月に2～3回	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど使用しない	今日のはじめて	計(有効回答)
8	19	15	23	8	8	0	1	82
9.8%	23.2%	18.3%	28.0%	9.8%	9.8%	0.0%	1.2%	100.0%

④ あなたはこの図書館をどのような目的で利用しているか教えてください

(単位：上段 人)

	利 用 つ す も る	利 わ り す と る	利 た 用 ま す に る	こ り と が し あ た る	し 利 な 用 い は	か 知 つ ら た な	計 (有効回答)
ア 図書館にある本や雑誌を借りる	23 27.7%	10 12.0%	12 14.5%	10 12.0%	28 33.7%	0 0.0%	83 100.0%
イ 借りられている本や雑誌への予約をする	9 11.0%	6 7.3%	11 13.4%	13 15.9%	43 52.4%	0 0.0%	82 100.0%
ウ 館内の検索機(OPAC)を使う	5 6.1%	8 9.8%	15 18.3%	16 19.5%	36 43.9%	2 2.4%	82 100.0%
エ 他の図書館にある本や雑誌を取り寄せてもらう	1 1.2%	4 4.9%	12 14.6%	11 13.4%	45 54.9%	9 11.0%	82 100.0%
オ 図書館の本を館内で読む	6 7.3%	7 8.5%	27 32.9%	20 24.4%	22 26.8%	0 0.0%	82 100.0%
カ 図書館の新聞・雑誌を読む	3 3.7%	6 7.3%	16 19.5%	16 19.5%	41 50.0%	0 0.0%	82 100.0%
キ インターネット端末を使う	2 2.5%	5 6.2%	3 3.7%	6 7.4%	61 75.3%	4 4.9%	81 100.0%
ク 図書館の資料を使って調べ物をする	3 3.7%	3 3.7%	9 11.0%	14 17.1%	51 62.2%	2 2.4%	82 100.0%
ケ 学習のために利用する	40 48.2%	9 10.8%	4 4.8%	6 7.2%	24 28.9%	0 0.0%	83 100.0%
コ 本や調べものについて、職員に相談する	1 1.2%	2 2.5%	9 11.1%	8 9.9%	58 71.6%	3 3.7%	81 100.0%
サ 図書館の資料をコピーする	1 1.2%	0 0.0%	2 2.5%	4 4.9%	68 84.0%	6 7.4%	81 100.0%
シ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する	1 1.2%	5 6.1%	8 9.8%	8 9.8%	56 68.3%	4 4.9%	82 100.0%

問3 この砺波市立図書館のサービスについての満足度をお伺いします。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。(単位：上段 人)

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	計 (有効回答)
ア 蔵書全般の量	17 20.5%	28 33.7%	9 10.8%	12 14.5%	2 2.4%	15 18.1%	83 100.0%
イ 蔵書全般の質	12 14.5%	26 31.3%	14 16.9%	10 12.0%	1 1.2%	20 24.1%	83 100.0%
ウ 郷土資料の網羅的な収集・保存・提供	5 6.1%	15 18.3%	16 19.5%	1 1.2%	0 0.0%	45 54.9%	82 100.0%
エ 資料に関する質問・相談への対応 (レファレンスサービス)	10 12.2%	11 13.4%	15 18.3%	2 2.4%	0 0.0%	44 53.7%	82 100.0%
オ 蔵書検索システム(とらみっけ!)の使いやすさ	12 14.8%	17 21.0%	12 14.8%	12 14.8%	2 2.5%	26 32.1%	81 100.0%
カ 資料の配置	6 7.3%	19 23.2%	22 26.8%	6 7.3%	2 2.4%	27 32.9%	82 100.0%
キ 書庫内の資料請求に係る所要時間	5 6.1%	16 19.5%	13 15.9%	0 0.0%	1 1.2%	47 57.3%	82 100.0%
ク 書庫内の資料請求に係る職員の対応	13 15.9%	11 13.4%	13 15.9%	1 1.2%	0 0.0%	44 53.7%	82 100.0%
ケ 他の図書館との資料の相互貸借	9 11.0%	12 14.6%	19 23.2%	2 2.4%	0 0.0%	40 48.8%	82 100.0%
コ 複写サービスに係る時間	1 1.2%	2 2.4%	15 18.3%	0 0.0%	0 0.0%	64 78.0%	82 100.0%
サ 複写サービスに係る職員の対応	2 2.5%	4 4.9%	12 14.8%	0 0.0%	0 0.0%	63 77.8%	81 100.0%
シ インターネット利用サービス	2 2.5%	13 16.0%	13 16.0%	9 11.1%	4 4.9%	40 49.4%	81 100.0%
ス 閲覧席・学習席の快適さ	15 18.1%	30 36.1%	13 15.7%	4 4.8%	1 1.2%	20 24.1%	83 100.0%
セ トイレ等の設備の快適さ	39 47.0%	34 41.0%	5 6.0%	0 0.0%	1 1.2%	4 4.8%	83 100.0%
ソ 案内表示・掲示のわかりやすさ	15 18.3%	32 39.0%	23 28.0%	4 4.9%	1 1.2%	7 8.5%	82 100.0%
タ 飲食・休憩	9 11.0%	20 24.4%	21 25.6%	19 23.2%	3 3.7%	10 12.2%	82 100.0%
チ-1砺波市ホームページ(砺波市立図書館)	8 9.9%	19 23.5%	24 29.6%	8 9.9%	3 3.7%	19 23.5%	81 100.0%
-2ブログ(となプロ)	2 2.5%	7 8.6%	17 21.0%	3 3.7%	2 2.5%	50 61.7%	81 100.0%
-3ツイッター	6 7.3%	9 11.0%	17 20.7%	1 1.2%	1 1.2%	48 58.5%	82 100.0%
ツ 開館日	16 19.3%	32 38.6%	17 20.5%	13 15.7%	3 3.6%	2 2.4%	83 100.0%
テ 開館時間	12 14.5%	24 28.9%	10 12.0%	28 33.7%	8 9.6%	1 1.2%	83 100.0%
ト 総合的満足度	22 26.5%	39 47.0%	14 16.9%	8 9.6%	0 0.0%	0 0.0%	83 100.0%

問4 図書館を利用した成果として次のようなことにお感じになりますか？一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。(単位：上段 人)

	感じつも	感じると	感じまるに	感じあること	感じないこと	計 (有効回答)
ア 探していた情報や知識を得ることができた	9 11.0%	26 31.7%	23 28.0%	10 12.2%	14 17.1%	82 100.0%
イ 今まで知らなかった世界や考え方を知り、 関心分野が広がった	10 12.2%	27 32.9%	15 18.3%	14 17.1%	16 19.5%	82 100.0%
ウ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	8 9.9%	16 19.8%	16 19.8%	20 24.7%	21 25.9%	81 100.0%
エ 読書習慣がついた	18 22.0%	5 6.1%	14 17.1%	18 22.0%	27 32.9%	82 100.0%
オ 本を読むスピードが速くなった	7 8.5%	7 8.5%	13 15.9%	17 20.7%	38 46.3%	82 100.0%
カ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	14 17.1%	19 23.2%	20 24.4%	14 17.1%	15 18.3%	82 100.0%
キ 一般教養や幅広い知識を得ることができた	14 17.1%	14 17.1%	27 32.9%	13 15.9%	14 17.1%	82 100.0%
ク 仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	18 22.2%	13 16.0%	13 16.0%	17 21.0%	20 24.7%	81 100.0%
ケ 学業上の成績が向上した	13 16.0%	14 17.3%	14 17.3%	12 14.8%	28 34.6%	81 100.0%
コ 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	25 30.5%	26 31.7%	13 15.9%	12 14.6%	6 7.3%	82 100.0%
サ 人生が豊かになった	14 17.1%	26 31.7%	15 18.3%	13 15.9%	14 17.1%	82 100.0%
シ その他						

問5 2023年3月から砺波図書館2階学習・閲覧席に座席予約システムを導入しました。予約システムについて、一番近いと思われる項目の番号に○をしてください。

① あなたは砺波図書館に予約システムが入ったことを知っていましたか？

知っている	知らない	計 (有効回答)
75	8	83 (人)
90.4%	9.6%	100.0%

② あなたは予約システムを使って砺波図書館2階学習・閲覧席を利用したことがありますか？

利用したことがある	利用したことがない	計 (有効回答)
43	40	83 (人)
51.8%	48.2%	100.0%

★ 以下の質問は、②で「利用したことがある」と回答した方への質問です。

③ 予約システムを利用するときは初回に利用登録する必要があります。あなたの予約方法に近いものを選んでください。

自分で利用登録して予約	家族が利用登録をして予約	家族以外が利用登録をして予約	サービスデスクで予約	計 (有効回答)
43	0	0	2	45 (人)
95.6%	0.0%	0.0%	4.4%	100.0%

④ 予約システムは最大120分予約することができます。予約できる時間について、あなたの考えに近いものを選んでください。

120分は長い	適切	120分は短い	計 (有効回答)
0	14	32	46 (人)
0.0%	30.4%	69.6%	100.0%

⑤ 予約システムについて満足していますか？

満足	どちらかといえば満足	どちらでもない	どちらかといえば不満足	不満足	わからない	計 (有効回答)
8	7	3	10	16	1	45 (人)
17.8%	15.6%	6.7%	22.2%	35.6%	2.2%	100.0%

問6 砺波市立図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください(似た内容のものはまとめました)