

令和 7 年度 砺波市立砺波図書館 利用実態及び意識調査

砺波市立図書館の利用実態及び満足度調査につきましては、来館者の皆様のご協力をいただき、貴重なご意見・ご要望をお聞きすることができました。アンケートの集計ができましたので、公表いたします。皆様のご協力、誠にありがとうございました。

1 調査の概要

砺波市立砺波・庄川図書館の利用者を対象に、砺波図書館利用実態調査及び満足度に関わる意識調査アンケート調査を行い、図書館自己評価の資料として、今後の図書館サービス充実に反映させる。

2 調査方法

印刷された調査票への記入による回答とインターネットによるオンライン回答

3 調査期間

調査票による回答	調査票の配布期間	令和 7 年 7 月 3 日から同 13 日まで
	調査票の回収期間	令和 7 年 7 月 3 日から同 18 日まで
オンライン回答	回答期間	令和 7 年 7 月 3 日から同 18 日まで

4 回答数

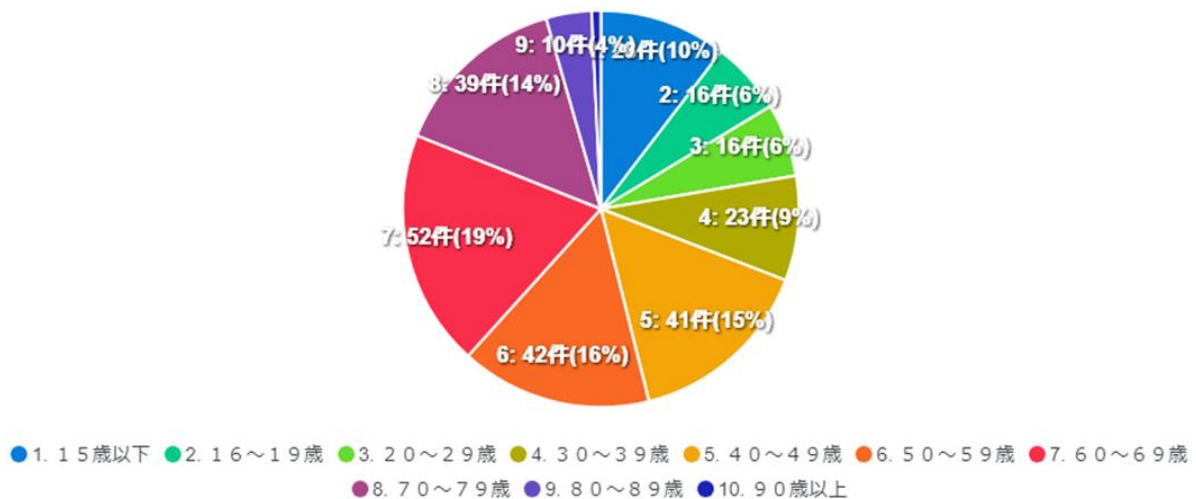
269 件（昨年度 214 件）

調査票による回答数	153 件（砺波図書館 106 件、庄川図書館 47 件）
オンライン回答数	116 件

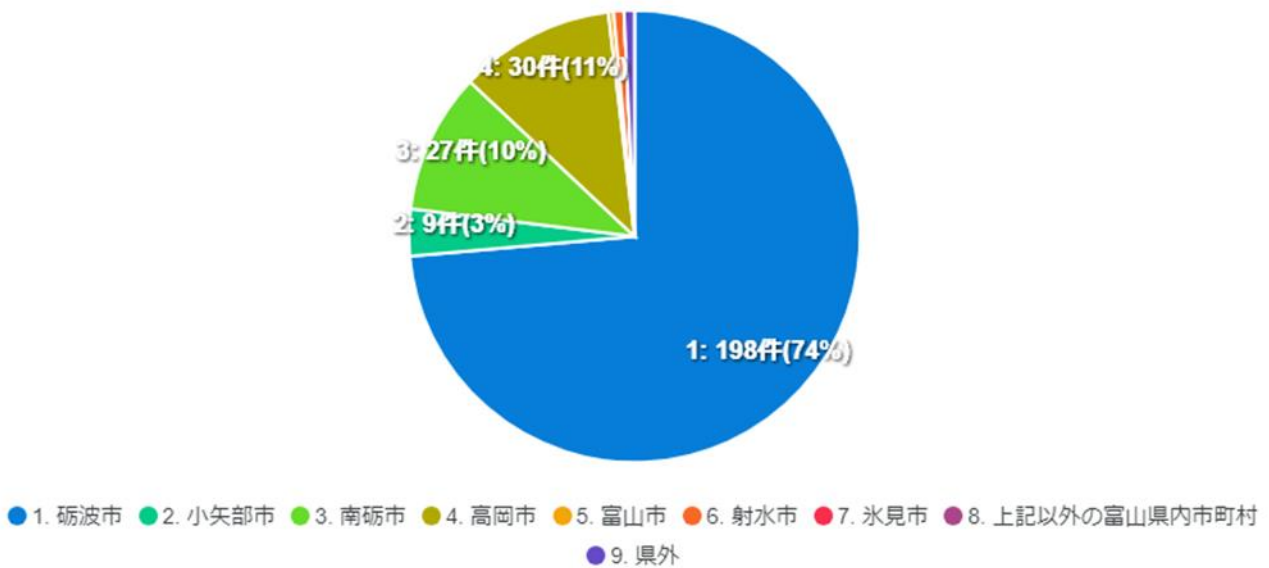
5 結果等（次ページより）

●本年より設問を変更したため前年度との比較ができない箇所がある。また、従来、砺波図書館、庄川図書館での結果を分けて公表していたが、今回からは全て集計したものを公表している。

(1) 回答者の年齢構成



年齢	件数 (%)	年齢	件数 (%)
1 15歳以下	28件 (10%)	6 50～59歳	42件 (16%)
2 16～19歳	16件 (6%)	7 60～69歳	52件 (19%)
3 20～29歳	16件 (6%)	8 70～79歳	39件 (14%)
4 30～39歳	23件 (9%)	9 80～89歳	10件 (4%)
5 40～49歳	41件 (15%)	10 90歳以上	2件 (1%)



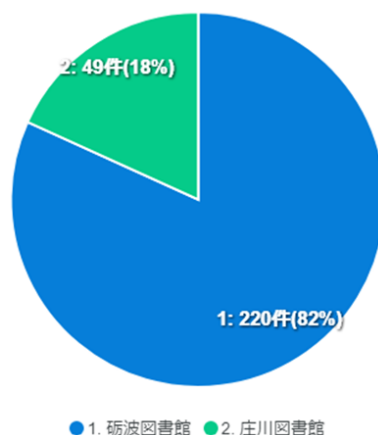
(2) 回答者の居住する自治体

自治体名	件数 (%*1)	自治体名	件数 (%*1)
1 砺波市	198件 (74%)	6 射水市	2件 (1%)
2 小矢部市	9件 (3%)	7 氷見市	0件 (0%)
3 南砺市	27件 (10%)	8 県内 (*2)	0件 (0%)
4 高岡市	30件 (11%)	9 県外	2件 (1%)
5 富山市	1件 (0%)		

* 1 割合計算において小数点未満は四捨五入しているため、回答があっても 0%となるものがある。

* 2 県内で選択肢にない市町村

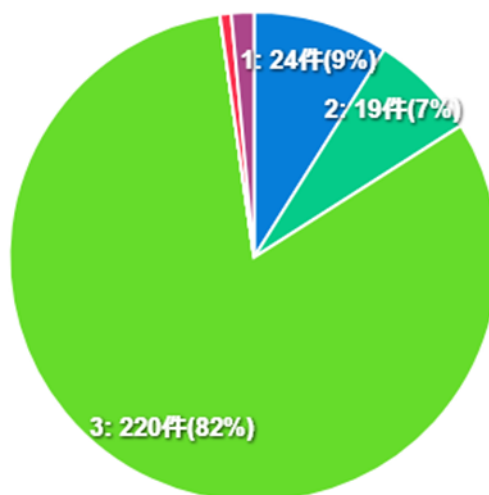
(3) 回答者が主に利用する図書館



	図書館名	件数 (%)
1	砺波図書館	220 件 (82%)
2	庄川図書館	49 件 (18%)

4 回答者の図書館への来館方法

※複数の交通手段を利用の場合は最も距離の長い交通手段とする。

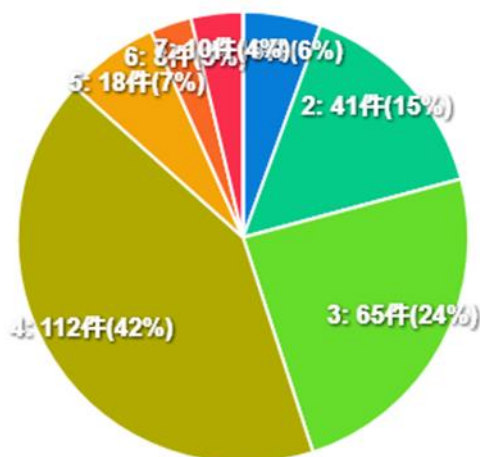


● 1. 徒歩 ● 2. 自転車 ● 3. 自家用車 ● 4. バス（チョイソコを含みます） ● 5. タクシー ● 6. バイク ● 7. 鉄道 ● 8. その他

	交通手段	件数 (%)
1	徒歩	24 件 (9%)
2	自転車	19 件 (7%)
3	自家用車	220 件 (82%)
4	バス(チョイソコ含)	0 件 (0%)

	交通手段	件数 (%)
5	タクシー	0 件 (0%)
6	バイク	0 件 (0%)
7	鉄道	2 件 (1%)
8	その他	4 件 (1%)

5 回答者の図書館の利用頻度

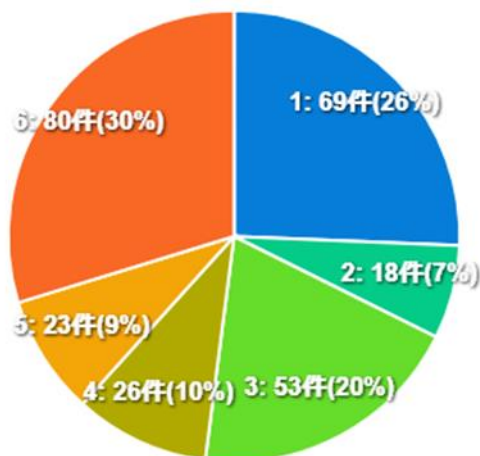


● 1. ほぼ毎日 ● 2. 週に2〜3回程度 ● 3. 週に1回程度 ● 4. 月に2〜3回程度 ● 5. 月に1回程度 ● 6. 2〜3か月に1回程度
● 7. 年に数回程度 ● 8. それ以下

利用頻度	件数 (%)
1 ほぼ毎日	15 件 (6%)
2 週に2、3回程度	41 件 (15%)
3 週に1回程度	65 件 (24%)
4 月に2〜3回程度	112 件 (42%)

利用頻度	件数 (%)
5 月に1回程度	18 件 (7%)
6 2〜3か月に1回程度	8 件 (2%)
7 年に数回程度	10 件 (3%)
8 それ以下	0 件 (0%)

6 回答者の図書館への主な入館時間



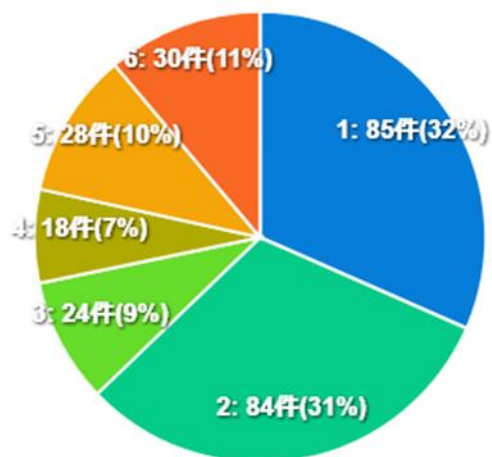
● 1. 開館〜11時台 ● 2. 12時〜13時台 ● 3. 14時〜15時台 ● 4. 16時から17時台（土日祝日は16時から閉館まで）
● 5. 18時から閉館（平日） ● 6. 特に決まっていない

入館時間帯	件数 (%)
1 開館〜11時台	69 件 (25%)
2 12時〜13時台	18 件 (7%)
3 14時〜15時台	53 件 (20%)

入館時間帯	件数 (%)
4 16時から17時台*3	26 件 (10%)
5 18時から閉館	23 件 (8%)
6 特に決まっていない	80 件 (30%)

*3 土日祝日は16時から閉館まで

7 回答者の図書館における平均滞在時間

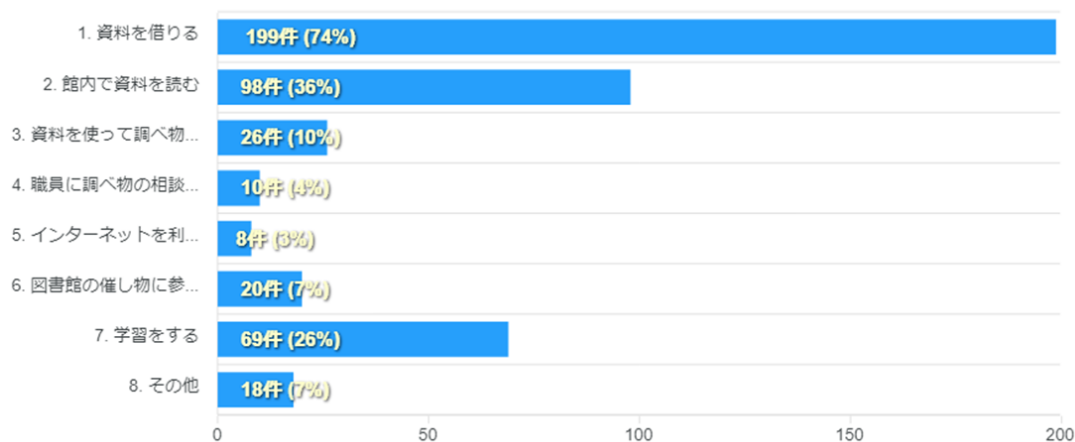


● 1. 30分未満 ● 2. 30分～1時間未満 ● 3. 1時間～1時間30分未満 ● 4. 1時間30分～2時間未満 ● 5. 2時間以上
● 6. 特に決まっていない（日によって利用時間はバラバラ）

滞在時間	件数 (%)
1 30分未満	85件 (32%)
2 30分～1時間未満	84件 (31%)
3 1時間～1時間30分未満	24件 (9%)

滞在時間	件数 (%)
4 1時間30分～2時間未満	18件 (7%)
5 2時間以上	28件 (10%)
6 特に決まっていない	30件 (11%)

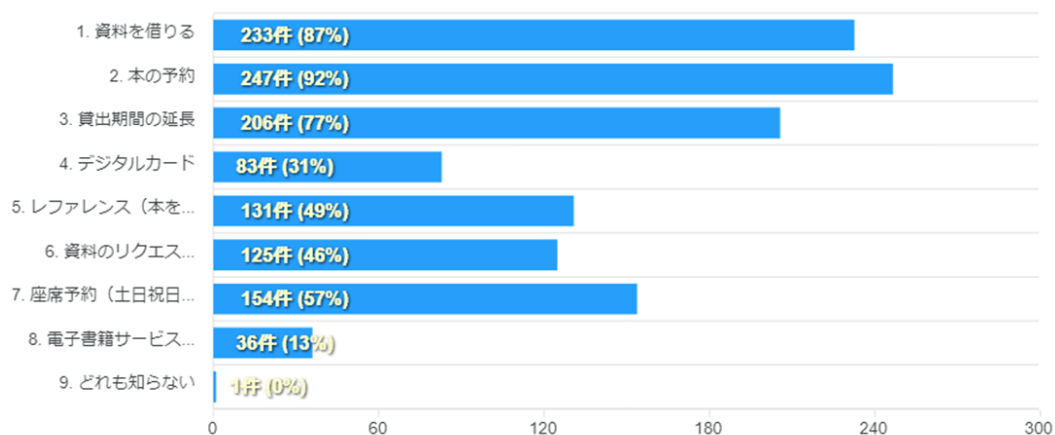
8 回答者の図書館の利用目的【複数回答】



利用目的	件数（％＊4）	利用目的	件数（％＊4）
1 資料を借りる	199 件（74％）	5 インターネットを利用する	8 件（3％）
2 館内で資料を読む	98 件（36％）	6 図書館の催し物に参加する	20 件（7％）
3 資料を使って調べ物をする	26 件（10％）	7 学習をする	69 件（26％）
4 職員に調べ物の相談をする	10 件（4％）	8 その他	18 件（7％）

＊4 全回答数（269）のうち、当該選択肢を選択した回答の割合

9 回答者が認知している図書館サービス【複数回答】

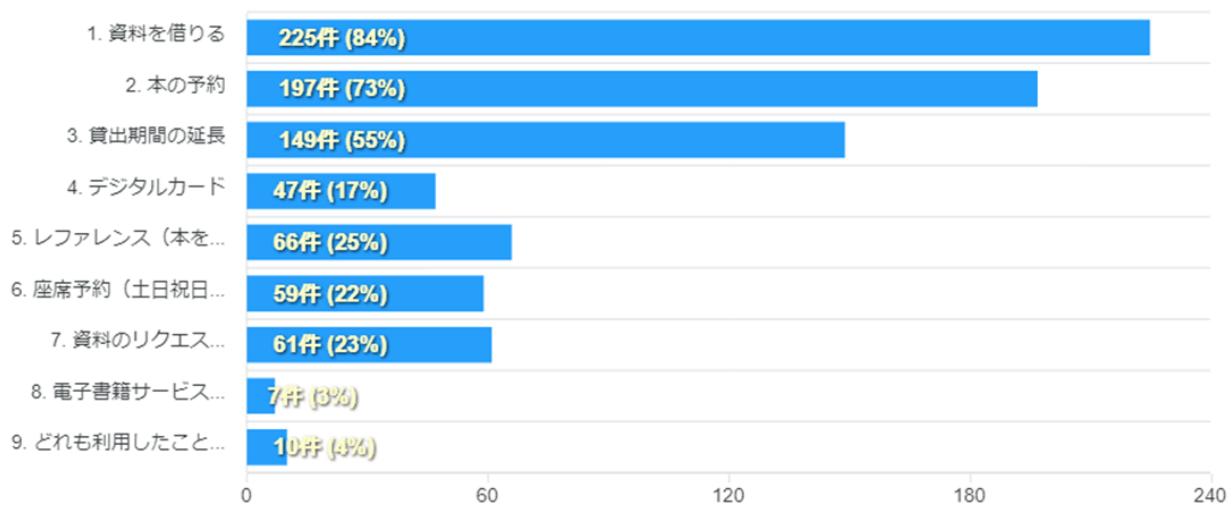


認知しているサービス	件数（％＊5＊6）	認知しているサービス	件数（％＊5＊6）
1 資料を借りる	233 件（87％）	6 資料のリクエスト	125 件（46％）
2 本の予約	247 件（92％）	7 座席予約	154 件（57％）
3 貸出期間の延長	206 件（77％）	8 電子書籍サービス（児童生徒向け）	36 件（13％）
4 デジタルカード	83 件（31％）	9 どれも知らない	1 件（0％）
5 レファレンス	131 件（49％）		

＊5 全回答数（269）のうち、当該選択肢を選択した回答の割合

＊6 割合計算において小数点未満は四捨五入しているため、回答があっても 0%となるものがある。

10 回答者が利用したことのある図書館サービス【複数回答】



利用したことのあるサービス	件数（％＊7）
1 資料を借りる	225 件（84％）
2 本の予約	197 件（73％）
3 貸出期間の延長	149 件（55％）
4 デジタルカード	47 件（17％）
5 レファレンス	66 件（25％）

利用したことのあるサービス	件数（％＊7）
6 座席予約	59 件（22％）
7 資料のリクエスト	61 件（23％）
8 電子書籍サービス（児童生徒向け）	7 件（3％）
9 どれも利用したことがない	10 件（4％）

* 7 全回答数（269）のうち、当該選択肢を選択した回答の割合

11 回答者の図書館に対する満足度（5段階評価とし、5が最も満足度が高いものとする）

* 8 割合計算において小数点未満は四捨五入しているため、回答があっても 0%となるものがある。

（1）『図書館の施設』

良い 5	4	3	2	悪い 1
143 件 (53%)	89 件 (33%)	34 件 (13%)	2 件 (1%)	1 件 (0%*8)

（2）『館内の掲示物や案内表示』

良い 5	4	3	2	悪い 1
79 件 (29%)	93 件 (35%)	92 件 (34%)	4 件 (1%)	1 件 (0%*8)

（3）『蔵書の量』

良い 5	4	3	2	悪い 1
67 件 (25%)	83 件 (31%)	102 件 (38%)	12 件 (4%)	5 件 (2%)

（4）『蔵書の質』

良い 5	4	3	2	悪い 1
71 件 (26%)	86 件 (32%)	98 件 (36%)	11 件 (4%)	3 件 (1%)

（5）『本のリクエスト・予約サービス』

良い 5	4	3	2	悪い 1
101 件 (38%)	85 件 (32%)	75 件 (28%)	5 件 (2%)	3 件 (1%)

（6）『レファレンス（調べ物）サービス』

良い 5	4	3	2	悪い 1
68 件 (25%)	63 件 (23%)	133 件 (49%)	2 件 (0%*8)	3 件 (1%)

（7）『イベントや催し物の充実度』

良い 5	4	3	2	悪い 1
57 件 (21%)	60 件 (22%)	142 件 (53%)	5 件 (2%)	5 件 (2%)

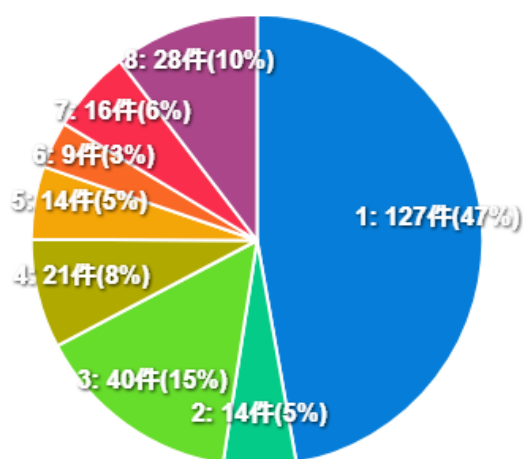
(8)『職員の対応』

良い				悪い
5	4	3	2	1
119 件 (44%)	89 件 (33%)	56 件 (21%)	2 件 (1%)	3 件 (1%)

(9)『総合的にみた砺波市立図書館の満足度』

良い				悪い
5	4	3	2	1
87 件 (32%)	130 件 (48%)	44 件 (16%)	7 件 (3%)	1 件 (0%*8)

12 利用者の砺波市立図書館の満足度を高めるため必要と考えられるサービス【複数回答】



● 1. 蔵書の充実 ● 2. 電子書籍サービス等の導入（一般利用者向け） ● 3. 開館時間の延長 ● 4. 閲覧席・学習席の充実
● 5. 利用者への情報発信 ● 6. おすすめ資料の展示の充実 ● 7. 講演会・ワークショップ等の催しの充実 ● 8. その他

サービス	件数（％*9）	サービス	件数（％*9）
1 蔵書の充実	127 件（47%）	5 情報発信	14 件（5%）
2 電子書籍等の導入	14 件（5%）	6 展示の充実	9 件（3%）
3 開館時間の延長	40 件（15%）	7 催しの充実	16 件（6%）
4 閲覧・学習席の充実	21 件（8%）	8 その他	28 件（10%）

*9 全回答数（269）のうち、当該選択肢を選択した回答の割合

13 砺波市立図書館についての意見・要望

※重複しているものは、まとめている。

○予約状況のところで予約取り消しができたら便利。

○職員の方が親切に対応していただき、とても良い場を提供していただき感謝しています。特に午後 7 時までの開館時間延長はありがたい。

○【図書館お助け隊】いろいろな世代の方がポップを作ったり、カードゲームをしたり、図書館に行くのが楽しみです。施設の活性化に一役かっているところが砺波図書館の魅力だ。

○書店とのコラボやボードゲームの導入など、他の図書館にも注目されています。これからも利用しやすい図書館を応援している。

○多分書庫には結構資料があるのだと思うが、自分から希望しないと探しにくい。棚に並んでいる資料が多いとありがたい。

○X（旧 Twitter）に魅力的な情報を発信しておられ、いつも楽しみに見えています。引続き、投稿をお願いします。