

令和7年度 砺波市デジタル化推進計画の取組について

計画の推進に関する施策	主 な 取 組 予 定
(1) マイナンバーカード等を活用したオンライン手続の推進及びマイナンバーカードの普及に係る取組	・スマート窓口システムの対象手続きの拡充 おくやみ関係の届出書 (令和6年度までに30帳票対応) ・電子申請サービスの対象手続拡充
(2) AIやRPAなど先端技術の活用による事務効率化とオープンデータの推進	・AIチャットボットのQ&A集の充実 ・RPA利用業務の拡充
(3) 市民の利便性向上を図る自治体DXの推進	・小中学生向け電子書籍サービスの導入 ・観光パンフレットのデジタル化推進 ・市発注工事・業務の電子納品対応 ・SNS(X、Instagram)による情報発信を継続 ・高齢者向けスマホ・タブレット講座の開催
(4) 防災・被災者支援に係る取組	・「安否確認等支援ツール」の導入支援 ・「被災者生活再建支援システム」の導入 (災害発生時に現地調査から罹災証明の発行まで迅速に行うことが可能となる) ・水門の遠隔操作化 (ゲリラ豪雨による市街地溢水防止に迅速に対応)
(5) 自治体の情報システムの標準化・共通化	・国の標準システムへ移行に向けた作業
(6) セキュリティ対策の徹底	・県セキュリティクラウドへの継続参加