

令和6年度 砺波市デジタル化推進計画の進捗状況について

計画の推進に関する施策	主 な 取 組 予 定
(1) マイナンバーカード等を活用したオンライン手続の推進及びマイナンバーカードの普及に係る取組	・スマート窓口システムの対象手続きの拡充 おくやみ関係の届出書 (令和7年3月稼働) → 完了 ・電子申請サービスの対象手続拡充 → 2件追加
(2) AIやRPAなど先端技術の活用による事務効率化とオープンデータの推進	・県共同調達RPA(ロボットによる自動化)によるデータ入力処理(市税の口座振替登録データ入力の実証事業)を運用開始 (令和6年4月1日稼働) → 完了 ・AIチャットボットのQ&A集の充実
(3) 利用の機会等の格差の是正に係る取組	・チューリップ四季彩館 多言語対応音声ガイダンス (令和7年1月30日稼働) → 完了 ・市ホームページの利便性向上 → 完了 ・SNS(X、Instagram)による情報発信を継続 ・高齢者向けスマホ・タブレット講座の開催
(4) 自治体の情報システムの標準化・共通化	・国の標準システムへ移行に向けた準備作業 → システム運用方法の調整 (令和6年10月開始) ・県共同利用型クラウドシステム(文書管理システム)の導入(令和6年4月1日稼働) → 完了
(5) 「新しい生活様式」への対応に係る取組	・がん検診負担金のキャッシュレス決済対応 (令和6年4月以降の検診で対応) → 完了 ・庄川健康プラザ体操教室等の受講料についてキャッシュレス決済対応 (令和6年4月1日から) → 完了
(6) セキュリティ対策の徹底	・県セキュリティクラウドへの継続参加