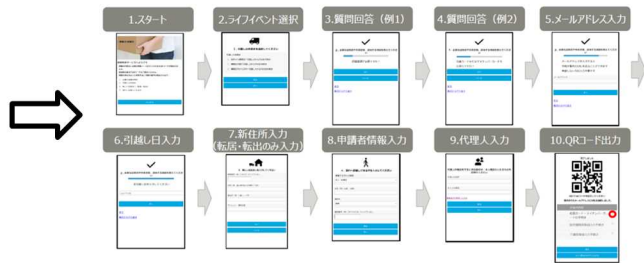


# スマート窓口（書かない窓口）システム構築事業について

資料5  
別紙1



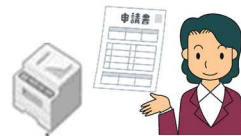
自宅で、インターネット上の画面で質問に答える形で、  
申請書データを予め作成  
今年度実施対象：住民票の写し、印鑑証明、税証明、戸  
籍証明、転入・転出・転居

質問の回答を保存し、  
暗号化したQRコード  
が電子メールで届く

ここまでが  
自宅での作業→



市役所窓口でQR  
コードを読み込み



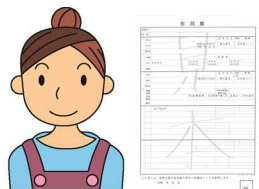
職員の手元プリンタより  
申請書が印字される



本人確認書類と、申請書  
記載内容をチェック



申請書を審査・入力



証明書等の交付

帰宅 ←