

令和 5 年度砺波市デジタル化推進計画の取組について

1 令和 5 年度 ICT 活用の推進に係る個別施策の取組予定

計画の推進に関する施策	主 な 取 組 予 定
(1) マイナンバーカード等を活用したオンライン手続の推進及びマイナンバーカードの普及に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> ・スマート窓口システムの対象手続きの拡充 転入・出生の際に頻度の高い国民健康保険、国民年金、子育て関係の届出書 11 手続き (令和 6 年 3 月 1 日稼働予定) ・国のぴったりサービスからの電子申請受付を開始 (令和 5 年 4 月 1 日から受付開始)
(2) AI や RPA など先端技術の活用による事務効率化とオープンデータの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・県共同調達 RPA (ロボットによる自動化) によるデータ入力処理 (精神手帳、自立支援医療受給者証判定結果入力) を運用開始 (令和 5 年 4 月 1 日稼働予定) また、市税の口座振替登録データ入力の実証事業を実施 ・市ホームページでの AI チャットボットの運用を開始 (令和 6 年 3 月 1 日稼働予定)
(3) 利用の機会等の格差の是正に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> ・Twitter、Instagram による情報発信を継続 ・高齢者向けスマホ・タブレット講座の開催促進 ・子育て支援アプリ「となみっ子なび」と市ホームページの連携により、アプリに子育て最新情報を配信 ・市ホームページの子育て支援情報まとめページを見やすく改修
(4) 自治体の情報システムの標準化・共通化	<ul style="list-style-type: none"> ・国の標準システムへ移行に向け調査・分析を実施 (固定資産税、国民健康保険等の 6 業務) ・国の標準システムへ移行に向け外字 (市独自で定義した文字) の標準文字との同定作業を実施 ・県共同利用型クラウドシステム (内部事務系) へ移行 (令和 5 年 4 月 1 日 新システム稼働予定) ・県共同利用型クラウドシステム (文書管理システム) の導入に向けた準備 (令和 6 年 4 月 1 日稼働予定)
(5) 「新しい生活様式」への対応に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> ・テレワークの推進に向け個人番号系利用者を除く本庁勤務職員にテレワーク用タブレットを貸与 (令和 6 年 3 月 1 日に 150 台整備予定)
(6) セキュリティ対策の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・県セキュリティクラウドへの継続参加予定