

## 砺波市デジタル化推進計画（令和3年度・4年度）の取組状況

### 1 令和3年度 ICT活用の推進に係る個別施策の進捗状況

計画の推進に関する施策	主な取組内容と進捗状況
(1) マイナンバーカードを活用したオンライン手続の推進及びマイナンバーカードの普及に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年4月からの市独自事務の電子申請開始に向け、関係条例を整備中</li> <li>・道路等異常通報システムを整備中（3月1日稼働予定）</li> <li>・令和4年12月からのコンビニ交付システム導入に向け打合せ中</li> </ul>
(2) AIやRPAなど先端技術の活用による事務効率化とオープンデータの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年4月からの県共同調達RPA（ロボットによる自動化）によるデータ入力処理（軽自動車税）に向け実証中（9月6日から）</li> <li>・令和4年4月からの認定こども園ICT支援システムの本格運用に向け実証中（1月11日から）</li> </ul>
(3) 利用の機会等の格差の是正に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市ホームページ更新（3月1日リニューアル予定）</li> <li>・既存のSNS（Twitter、ブログ）に加え、新たにInstagramにより情報を発信中（6月21日から）</li> <li>・高齢者向けスマホ・タブレット講座の開催促進（2回開催済み）</li> <li>・市内全域に光ケーブルによる超高速通信網を整備（11月25日完成）</li> </ul>
(4) 自治体の情報システムの標準化・共通化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の標準システムへ移行に向け調査・分析を実施中（住民記録システム/標準化17業務のうちの1業務）</li> <li>・次年度以降の県共同利用型クラウドシステム移行に向け調整中（12月から業務ごとの打合せを実施中）</li> </ul>
(5) 「新しい生活様式」への対応に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュレス決済（PayPay）を導入（市の一部窓口や市営バス等で10月1日稼働）</li> <li>・テレワークの推進に向け通信回線の拡充（12月から既存12回線に3回線を追加）</li> </ul>
(6) セキュリティ対策の徹底	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県セキュリティクラウドへの継続参加</li> </ul>

## 2 令和4年度 ICT活用の推進に係る個別施策の取組予定

計画の推進に関する施策	主 な 取 組 予 定
(1) マイナンバーカードを活用したオンライン手続の推進及びマイナンバーカードの普及に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市独自事務（水道開閉栓申請）の電子申請を開始（4月1日から受付開始予定）</li> <li>・コンビニ交付システムの導入（12月1日稼働予定）</li> </ul>
(2) AIやRPAなど先端技術の活用による事務効率化とオープンデータの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県共同調達RPA（ロボットによる自動化）によるデータ入力処理（軽自動車税）を本格運用開始（4月1日稼働予定）</li> <li>・認定こども園ICT支援システムの本格運用を開始（4月1日稼働予定）</li> </ul>
(3) 利用の機会等の格差の是正に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Twitter、Instagramによる情報発信を継続</li> <li>・高齢者向けスマホ・タブレット講座の開催促進</li> </ul>
(4) 自治体の情報システムの標準化・共通化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の標準システムへ移行に向け調査・分析を実施（住民記録システムを除く標準化16業務を予定）</li> <li>・県共同利用型クラウドシステム（基幹系）へ移行（10月11日新システム稼働予定）</li> <li>・県共同利用型クラウドシステム（内部事務系）へ移行に向け業務ごとの打合せを予定（令和5年4月1日新システム稼働予定）</li> </ul>
(5) 「新しい生活様式」への対応に係る取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレワークの推進に向け通信回線の拡充（4月から既存15回線に2回線に追加予定）</li> </ul>
(6) セキュリティ対策の徹底	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県セキュリティクラウドへの継続参加予定</li> </ul>