

## 令和 3 年度 提案型事業評価・職員提案まとめ

### 第 1 提案型事業評価

#### 1 調査・検討

令和 3 年度の行政改革推進本部で決定された当該年度の検討対象事業（2 件）について、調査・検討を行った。調査・検討に当たっては、所管課から提出された詳細調書に基づき、行政改革庁内会議委員の意見を参考に、行政改革推進班にて協議を進めた。その結果について、以下のとおり取りまとめた。

#### 2 今後の方向性及び意見（取組年度別）

各事業に対する今後の方向性及び意見については、次のとおり。

##### (1) 令和 3 年度から取り組むもの 2 件

（実際に改善等を行う時期ではなく、取組み始める年度を指す）

##### ア 職員による本庁日直体制の見直しについて

【今後の方向性】 委託等

【意見】

本庁の日直体制だけでなく、庄川支所の宿日直体制についても見直しの検討を行った。

[本庁]

これまでの日直業務実績等を踏まえるとともに、委託時の非常時・災害時等の連絡体制の構築など市民サービスが低下しないように必要な環境を整えるなど、業務委託実施に向けて検討を進めること。

[庄川支所]

機械警備設備の整備、入居団体との調整、各施設の利用時間見直しなど、機械警備委託による無人管理体制導入に向けて検討を進めること。

##### イ 水道使用開始等電子申請サービス事業

【今後の方向性】 改善

【意見】

水道の使用開始及び使用中の届出における電子申請サービス導入により、市民の利便性向上と職員の事務処理の軽減が図られ、また本市のDX推進の観点からも、導入に向けて検討を進めること。

なお、その他の行政手続きについても、令和 3 年度中に策定予定の砺波市デジタル化推進計画に基づいて、順次電子申請サービス導入に向けて検討を進めること。

## 第2 職員提案

### 1 職員提案の調査・検討

行政改革・事務改善に関する職員提案の自由提案に加え、課題提案として、「市業務におけるデジタル化の推進」を募集したところ、全部で38件(昨年22件)の提案があった。全ての提案について、関係課及び行政改革庁内会議委員の意見を参考に、行政改革推進班にて協議を進めた。その結果について、以下のとおり取りまとめた。

(1) 今年度から取り組むもの	7件
(2) 担当課等の検討及び調査後、翌年度中の実施に向け取り組むもの	4件
(3) 今後引き続き担当課等において検討するもの	14件
(4) 実施済みのもの	7件
(5) 実施しないもの	6件
	<b>計 38件</b>

### 2 調査・検討の結果

職員提案に対する部会員の主な意見の概要は次のとおりである。

#### (1) 今年度から取り組むもの 7件

##### ア オンライン会議で砺波市をPR!

⇒ 市長参加のZOOM会議において使用しているバーチャル背景や本市をPRする背景を全庁的に活用できるようにすること。

##### イ 議案書等(議案書、説明資料、予算に関する説明書、決算書、決算審査意見書、公益法人報告)のデジタル化、HP掲載、ペーパー削減化

⇒ 可能なものから順次実施のこと。

##### ウ 議会質問と答弁書の共有化

⇒ 掲載するタイミングを議会と協議し、実施のこと。

##### エ その他4件

#### (2) 担当課等の検討及び調査後、翌年度中の実施に向け取り組むもの 4件

##### ア 公募制人事の導入

⇒ 新規プロジェクト立ち上げ時や、とやま呉西圏域連携中枢都市圏人事交流などに活用することを検討のこと。

##### イ 証明書のコンビニ交付サービス

⇒ 市民サービス向上、職員の事務負担軽減、本市のDX推進の観点から、令和4年度中の実施に向け、実施方法や実施時期について検討のこと。

##### ウ その他2件

**(3) 今後引き続き担当課等において検討するもの 14件**

- ア AIチャットボットを利用したHP上の総合案内サービス  
⇒ 本市のDX推進の観点から、デジタル化推進班において検討のこと。
- イ 窓口混雑状況の市HPバナー掲載による見える化の実施  
⇒ 事前に混雑の予測がつく事業については、所管課において情報発信の方法を含め実施について検討のこと。
- ウ プラスチックごみ回収袋の作成  
⇒ プラスチックごみ袋を指定しないことによるメリットもあることから、他自治体の事例も参考にしながら、所管課において検討のこと。
- エ 国民健康保険から後期高齢者医療制度に変更される方の保険料の口座登録について  
⇒ 後期高齢者医療広域連合等との調整が必要であり、所管課において担当課長会議等で提案のこと。
- オ 窓空き封筒の窓部分での砺波市の住みよさのアピール  
⇒ 他自治体の事例も参考にしながら、検討のこと。
- カ インターネットによる事前予約システムの導入  
⇒ 各施設や事業所管課において導入について検討のこと。
- キ 防災情報の見える化、使える化  
⇒ 本市のDX推進の観点から、デジタル化推進班において検討のこと。
- ク 郵便料金計器の導入について  
⇒ 費用対効果を踏まえて検討のこと。
- ケ 現地確認作業におけるGIS活用  
⇒ 各事業の所管課において検討のこと。
- コ 共用車の見直しと全公用車の予約システム化  
⇒ 共用車のあり方を含め検討のこと。
- サ その他4件