

令和元年度砺波市立砺波図書館利用実態及び意識調査

当館の利用実態及び満足度調査につきましては、来館者の皆様のご協力をいただき貴重なご意見・ご要望をお聞きすることができました。アンケート集計ができましたので公表いたします。皆様のご協力、誠にありがとうございました。

1 調査の概要

砺波市立砺波図書館の利用者を対象に、砺波図書館利用実態調査及び満足度に関わる意識調査アンケート調査を行い、図書館自己評価の資料として、今後の図書館サービス充実に反映させる。

2 調査期間

配布期間：令和元年7月19日～7月26日 回収期間：令和元年7月19日～8月9日

3 回答者数

271人（昨年度：227人）

4 集計方法

集計にあたって、アンケートの質問項目が多かったため、回収したアンケート用紙の記載が一部分であっても利用者の皆様の意思表示とさせていただきます、有効回答として集計させていただきました。その数を質問項目ごとに計（有効回答）欄に表示しました。また、非常に多くのご意見をいただきましたが、慎重に検討させていただき重複する意見等はまとめさせていただきました。ご意見は今後の当館運営上の貴重な資料とさせていただきますのでご了承願います。

5 利用実査及び意識調査結果

問1 あなたのことについてお伺いします。

① あなたの年齢を教えてください

中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計(有効回答)
15	6	5	33	34	45	71	56	265
5.7%	2.3%	1.9%	12.5%	12.8%	17.0%	26.8%	21.1%	100.0%

(人)

② あなたの性別を教えてください(該当の項目番号にひとつだけ○)

男	女	計(有効回答)
101	167	268
37.7%	62.3%	100.0%

(人)

③ あなたのご職業を教えてください

会社員・公務員	自営業・自由業	パート・アルバイト	主婦(パート勤務含む)	学生	無職	その他	計(有効回答)
73	12	27	50	20	71	16	269
27.1%	4.5%	10.0%	18.6%	7.4%	26.4%	5.9%	100.0%

(人)

④ あなたのお住いを教えてください

砺波市	小矢部市	南砺市	高岡市	射水市	その他	計(有効回答)
237	9	11	7	1	4	269
88.1%	3.3%	4.1%	2.6%	0.4%	1.5%	100.0%

(人)

問2 この砺波市立図書館の利用についてお伺いします。一番近いと思われる項目の番号・数字に○をしてください。

① あなたはこの図書館を利用するのはいつが多いか教えてください

平日の午前	平日の午後	土・日曜日、祝日	最寄りの図書館の休館日のみ	計(有効回答)
77	90	105	1	273
28.2%	33.0%	38.5%	0.4%	100.0%

(人)

② あなたはこの図書館をどのくらい利用しているか教えてください

ほとんど毎日	週に2回以上	週1回程度	月に2～3回	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど使用しない	今日のはじめて	計(有効回答)
3	24	68	126	28	15	0	4	268
1.1%	9.0%	25.4%	47.0%	10.4%	5.6%	0.0%	1.5%	100.0%

(人)

③ あなたはこの図書館をどのような目的で利用しているか教えてください

(単位：上段 人)

	利 い 用 つ す も る	利 わ り す と る	利 た 用 ま す に る	こ と 用 が あ た る	し 利 な 用 い は	か 知 つ ら た な	計 (有 効 回 答)
ア 図書館にある本や雑誌を借りる	172	45	27	8	7	0	259
	66.4%	17.4%	10.4%	3.1%	2.7%	0.0%	100.0%
イ 借りられている本や雑誌への予約をする	30	34	46	58	69	6	243
	12.3%	14.0%	18.9%	23.9%	28.4%	2.5%	100.0%
ウ 館内の検索機(OPAC)を使う	12	22	57	45	90	14	240
	5.0%	9.2%	23.8%	18.8%	37.5%	5.8%	100.0%
エ 他の図書館にある本や雑誌を取り寄せてもらう	14	15	49	73	84	6	241
	5.8%	6.2%	20.3%	30.3%	34.9%	2.5%	100.0%
オ 図書館の本を館内で読む	21	23	59	71	67	3	244
	8.6%	9.4%	24.2%	29.1%	27.5%	1.2%	100.0%
カ 図書館の新聞・雑誌を読む	15	22	51	59	91	4	242
	6.2%	9.1%	21.1%	24.4%	37.6%	1.7%	100.0%
キ インターネット端末を使う	5	5	13	28	173	17	241
	2.1%	2.1%	5.4%	11.6%	71.8%	7.1%	100.0%
ク 図書館の資料を使って調べ物をする	9	20	33	58	116	4	240
	3.8%	8.3%	13.8%	24.2%	48.3%	1.7%	100.0%
ケ 学習のために利用する	22	25	31	41	123	1	243
	9.1%	10.3%	12.8%	16.9%	50.6%	0.4%	100.0%
コ 本や調べものについて、職員に相談する	8	14	38	70	109	2	241
	3.3%	5.8%	15.8%	29.0%	45.2%	0.8%	100.0%
サ 図書館の資料をコピーする	4	3	20	58	147	8	240
	1.7%	1.3%	8.3%	24.2%	61.3%	3.3%	100.0%
シ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する	2	5	18	52	150	10	237
	0.8%	2.1%	7.6%	21.9%	63.3%	4.2%	100.0%
ス 図書館のホームページを利用する	20	12	22	44	128	17	243
	8.2%	4.9%	9.1%	18.1%	52.7%	7.0%	100.0%

問3 この砺波市立図書館のサービスについての満足度をお伺いします。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。（単位：上段 人）

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	計 (有効回答)
ア 蔵書全般の量	16 6.2%	100 38.9%	63 24.5%	40 15.6%	10 3.9%	28 10.9%	257 100.0%
イ 蔵書全般の質	20 7.8%	93 36.5%	87 34.1%	23 9.0%	3 1.2%	29 11.4%	255 100.0%
ウ 郷土資料の網羅的な収集・保存・提供	16 6.5%	43 17.6%	89 36.3%	6 2.4%	1 0.4%	90 36.7%	245 100.0%
エ 資料に関する質問・相談への対応 (レファレンスサービス)	47 19.3%	53 21.8%	74 30.5%	2 0.8%	0 0.0%	67 27.6%	243 100.0%
オ 蔵書検索システム(とらみっけ!)の使いやすさ	25 10.3%	65 26.7%	67 27.6%	18 7.4%	2 0.8%	66 27.2%	243 100.0%
カ 資料の配置	16 6.6%	58 24.0%	97 40.1%	17 7.0%	2 0.8%	52 21.5%	242 100.0%
キ 書庫内の資料請求に係る所要時間	43 17.8%	60 24.8%	72 29.8%	3 1.2%	0 0.0%	64 26.4%	242 100.0%
ク 書庫内の資料請求に係る職員の対応	71 28.7%	57 23.1%	58 23.5%	1 0.4%	0 0.0%	60 24.3%	247 100.0%
ケ 他の図書館との資料の相互貸借	41 16.7%	64 26.1%	61 24.9%	6 2.4%	0 0.0%	73 29.8%	245 100.0%
コ 複写サービスに係る時間	23 9.3%	32 13.0%	65 26.4%	2 0.8%	0 0.0%	124 50.4%	246 100.0%
サ 複写サービスに係る職員の対応	25 10.2%	32 13.1%	61 24.9%	2 0.8%	1 0.4%	124 50.6%	245 100.0%
シ インターネット利用サービス	16 6.5%	20 8.2%	69 28.2%	9 3.7%	2 0.8%	129 52.7%	245 100.0%
ス 閲覧室の快適さ	22 8.7%	48 19.0%	79 31.3%	60 23.8%	12 4.8%	31 12.3%	252 100.0%
セ トイレ等の設備の快適さ	8 3.2%	27 10.8%	51 20.3%	101 40.2%	48 19.1%	16 6.4%	251 100.0%
ソ 案内表示・掲示のわかりやすさ	18 7.3%	59 24.0%	110 44.7%	43 17.5%	2 0.8%	14 5.7%	246 100.0%
タ 飲食・休憩	8 3.2%	14 5.7%	72 29.1%	59 23.9%	25 10.1%	69 27.9%	247 100.0%
チ-1図書館ホームページ(砺波市立図書館)	12 5.0%	23 9.6%	69 28.9%	14 5.9%	3 1.3%	118 49.4%	239 100.0%
-2ブログ(とらプロ)	7 3.0%	14 6.0%	66 28.2%	8 3.4%	2 0.9%	137 58.5%	234 100.0%
-3ツイッター	7 3.1%	15 6.6%	64 27.9%	6 2.6%	2 0.9%	135 59.0%	229 100.0%
ツ 開館日	38 15.2%	88 35.2%	93 37.2%	20 8.0%	4 1.6%	7 2.8%	250 100.0%
テ 開館時間	40 15.9%	79 31.5%	78 31.1%	43 17.1%	7 2.8%	4 1.6%	251 100.0%
ト 総合的満足度	33 12.9%	134 52.5%	67 26.3%	18 7.1%	1 0.4%	2 0.8%	255 100.0%

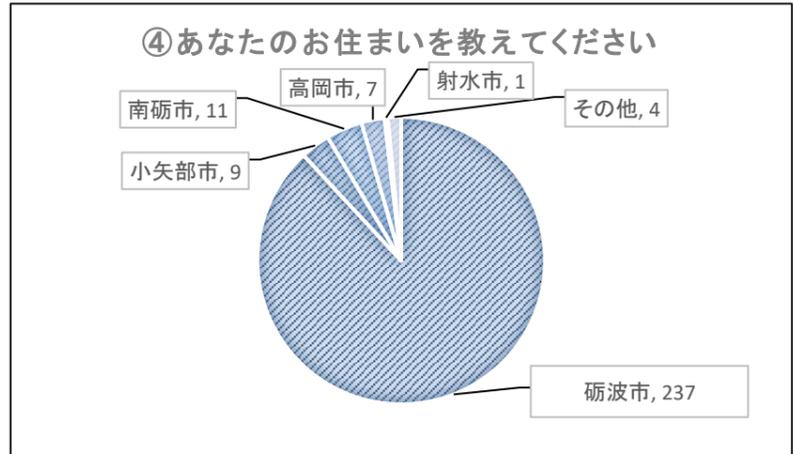
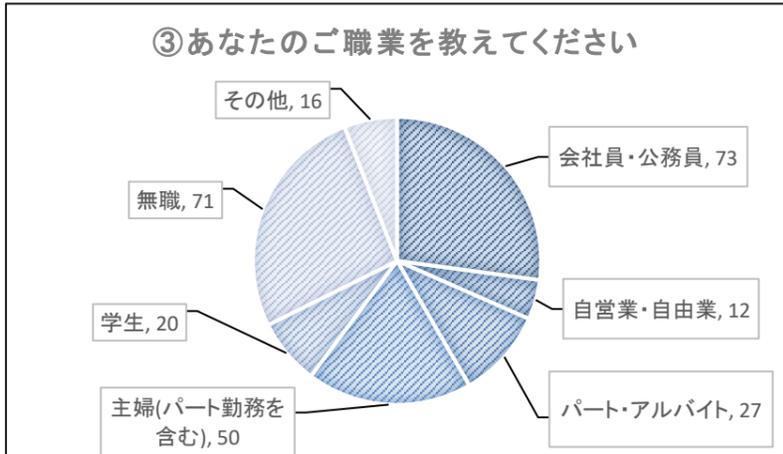
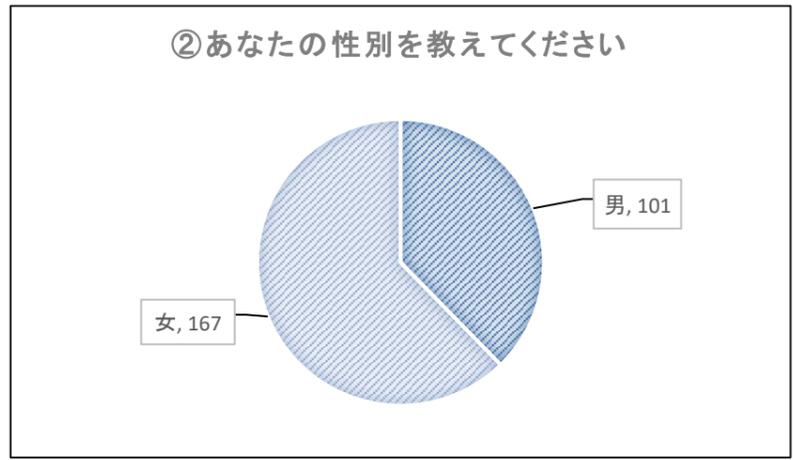
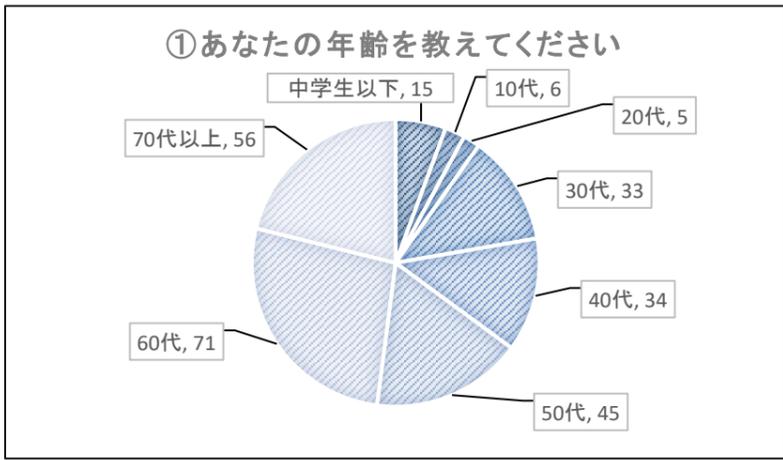
問4 図書館を利用した成果として次のようなことにお感じになりますか？一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。（単位：上段 人）

	感じ じつ るも	感 わ じり ると	感 た じま るに	感 も ある こと	感 が な い こと	計 (有効回答)
ア 探していた情報や知識を得ることができた	46 19.2%	110 46.0%	52 21.8%	17 7.1%	14 5.9%	239 100.0%
イ 今まで知らなかった世界や考え方を知り、 関心分野が広がった	44 18.0%	102 41.6%	55 22.4%	26 10.6%	18 7.3%	245 100.0%
ウ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	26 11.0%	65 27.4%	71 30.0%	41 17.3%	34 14.3%	237 100.0%
エ 読書習慣がついた	72 29.5%	97 39.8%	32 13.1%	29 11.9%	14 5.7%	244 100.0%
オ 本を読むスピードが速くなった	30 12.6%	64 26.9%	65 27.3%	34 14.3%	45 18.9%	238 100.0%
カ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	70 28.3%	108 43.7%	47 19.0%	17 6.9%	5 2.0%	247 100.0%
キ 一般教養や幅広い知識を得ることができた	44 18.1%	84 34.6%	66 27.2%	29 11.9%	20 8.2%	243 100.0%
ク 仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	16 7.0%	35 15.3%	52 22.7%	49 21.4%	77 33.6%	229 100.0%
ケ 学業上の成績が向上した	17 7.9%	22 10.2%	42 19.5%	41 19.1%	93 43.3%	215 100.0%
コ 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	41 16.9%	68 28.0%	54 22.2%	31 12.8%	49 20.2%	243 100.0%
サ 人生が豊かになった	45 22.2%	56 27.6%	53 26.1%	25 12.3%	24 11.8%	203 100.0%
シ その他	子供たちとのふれあいの材料になっている／落ち着いて考えたり、 学習したりするのになくはならない場所／本の中の人物から学ぶ ことが多く、心が豊かになった／表現に幅が出てきた／自分の視野 が広がる／子どもの興味や知識が広がるのがよい など					

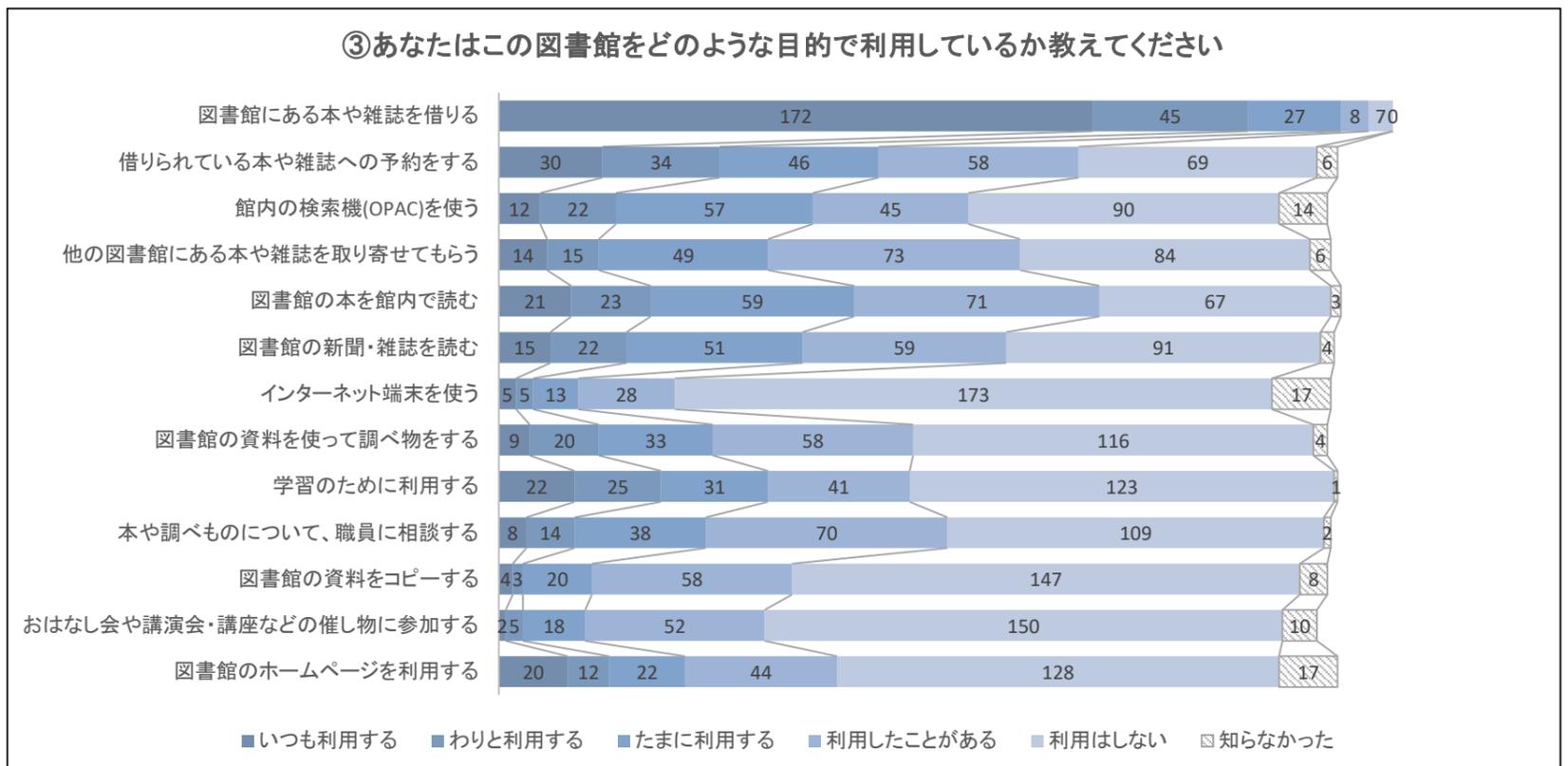
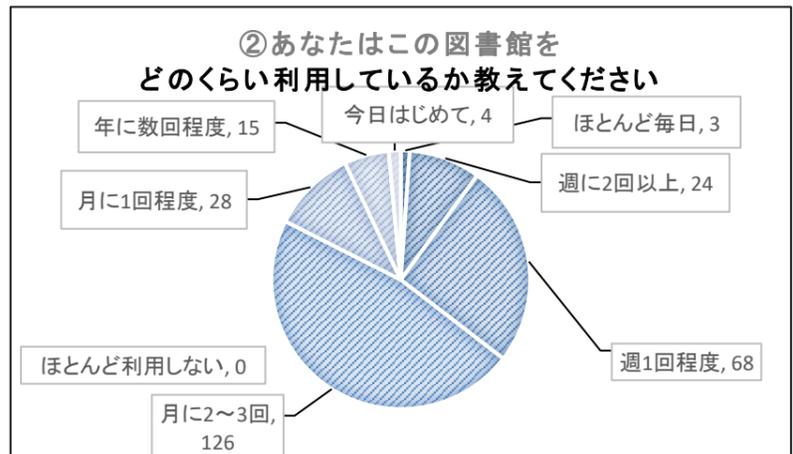
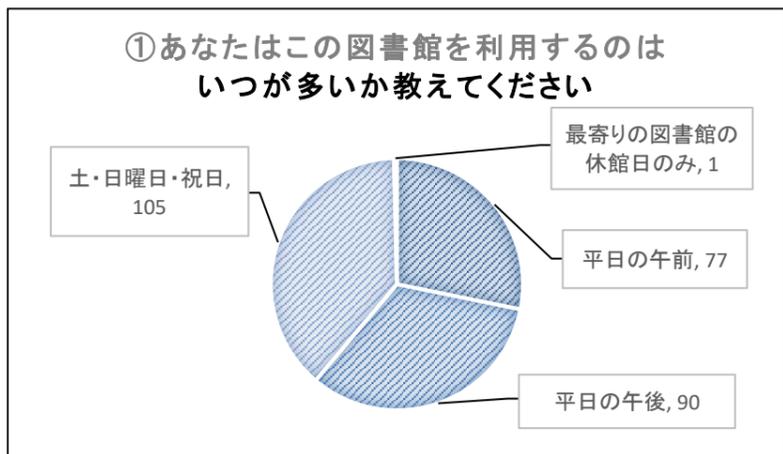
問5 砺波市立図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください(似た内容のものはまとめました)

- ・新図書館に期待する蔵書量が不十分。市民からの図書・古文書・資料の寄附を積極的にした方がよい。同じ本がたくさんあってもよいと思う。
- ・今は孫がいて時間がないが、コーヒーでも飲める場所があればいい。飲食するスペースがない。
- ・小さい頃から通っていた図書館がもうすぐなくなると思うとさみしい。今のうちに雰囲気味わっておきたいと最近また通うようにしている。
- ・現図書館ができた時から利用させてもらっている。新図書館も楽しみ。
- ・小学校の頃から通っているの、新図書館嬉しい。
- ・十年前の砺高生時代からお世話になってます。言えばキリがないが、まあ満足して重宝している。移転は少しさみしいがそれまでよろしく。
- ・新図書館で心配なのは、特に小さい子どもたちが、交通量の多い国道を横断すること。みんなで細心の注意をはらいましょう。
- ・建物がおぞいという人もいるが、本が好きなのは建物にはこだわらず、本の充実を望むのみ。(自分の好きなジャンルの本)
- ・古いが静かで落ち着ける。飲み物の販売機が一つあれば助かる。年配の方が時々携帯で話しているのが気になる。
- ・いつも勉強に集中して取り組むことができている。ありがとうございます。
- ・今さらですが、図書館に児童館を併設してほしい。
- ・駐車場の形がいびつで、他の利用者の車があって大変にくい時があった。利用者の思慮不足とは思いますが。
- ・駐車場が狭いので広くしてほしい。土日や時間によって駐車場が満車になって困る。
- ・1F閲覧室の閲覧スペース、ソファの配置に改善の余地があると思う。
- ・1Fの通路が非常に騒がしい。
- ・公の施設なので仕方ないと思うが、ちょっと怖い方、不気味な方がいて、子どもには注意するように言っている。スタッフの対応も大変と思う。
- ・パソコンが古すぎて使えない。
- ・すごく落ち着いて勉強ができます。
- ・パソコンが使える席を増やしてほしい(コンセントの利用、インターネットケーブルが使えるとうれしい)
- ・孫とゆったりと本を読んだり、選んだりできるスペースがあれば…。
- ・利用者がとても多くておどろいている。
- ・一番上の棚と一番下の棚の本が見えにくい。特に下の棚は足も曲げてみるのでつらい。
- ・開架の下の方が見えにくい。左右の棚の仕切りも分かりにくい。
- ・赤ちゃんの本は、赤ちゃんを抱っこひもで連れてくるとしゃがんで探るのが大変なので、立ったまま探しやすい配置にしてほしい。
- ・蔵書の種類、数を増やしてほしい。学習室を拡大、充実させてほしい。
- ・土・日・祝の閉館時間をもう少し遅くしてほしい。
- ・開館時間を早くしてほしい。開館日を増やしてほしい。閉館時間を19:00~19:30くらいにしてほしい。
- ・早朝もしくは夜の開館時間拡大を希望。金or土だけでも。
- ・幼児コーナーと大人のコーナーが分かれてくれればどうか。小さな子が動き回るのは当たり前なのだから、親が気を使わなくていいように。
- ・キッズスペースを充実させて、一般とわけてほしい。
- ・長時間読書をするのに適当な椅子がない。(椅子がかたいので疲れやすく腰が痛くなる)
- ・新しい本も購入して入れてほしい。蔵書数を増やしてほしい。料理本、趣味本。
- ・歴史本などを増やしてほしい。
- ・本の予約について。砺波市以外の本をとらみつけから予約可能にしてほしい。
- ・視聴覚の充実、他の図書館では音楽鑑賞できる場所がある。CDやDVDなどもあってほしい。
- ・新刊に注目しているが、新聞や広告で見かける本が乏しく、予算がないのかなあとと思う。新図書館に期待しています。
- ・少ない休日なのに丁寧な対応に感謝している。新しい場所にうつっても、息苦しくない、静かで出入りしやすい、今の雰囲気が続くよう願う。
- ・サービスがたいへんよいと思う。特に読みたい本をスムーズに提供してもらえてうれしい。他の図書館より職員の対応がスムーズでよい。
- ・住民へのサービス提供として大変有意義だと思う。なくさないでほしい。
- ・自分が読みたい本はないことが多いが、取り寄せてもらえるので不満はない(時間がかかるのをがまんすれば)
- ・他の図書館の本もすぐ取り寄せてもらえるし助かります。漫画も高岡図書館くらいそろっていたら楽しいと思う。
- ・子供の本を借りに来て、自分のための本を借りるのが楽しみ。ただ2週間で1冊読み終えられず、毎回延長してもらっている。
- ・職員の方はいつも親切にしてくださるので、子どもともども、行くのが楽しみ。
- ・蔵書の請求記号、資料コードの意味が分からない(説明文があればいい)
- ・2Fの学習本、レファレンス本、専門書の情報が古くて参考にならないものがある。(プログラミング関係は半分くらい)
- ・英語関係の本を充実させてほしい(総合英語、文法書、児童向け英文書)
- ・小矢部市図書館より蔵書が多くよく利用している。今後も利用したい。
- ・学習や読書ができる環境を充実させてほしい。
- ・小説についてのPOPや簡単なあらすじなど掲示があれば選びやすい。
- ・視覚障害者への配慮などを望む。
- ・催し物のパンフレットが置いてあって助かっています。
- ・書庫にどんな本が入っているのか一度みてみたい。
- ・HPが乱立しすぎ。砺波と庄川の図書館情報が別々なので、ひとつのページにまとめてほしい。
- ・ブログが毎日更新されていて、出来事がわかりやすい。
- ・となみっけは、スマホからは予約取消ができるのに、パソコンからはできないのはなぜか?
- ・アンケート結果や改善結果も公開してほしい。
- ・いつも同じ作家の本ばかり選ぶので、未知の分野の本を紹介してほしい。
- ・おすすめの本をもっとたくさん展示してほしい。特に目的の本がない時、選ぶのに助かる。
- ・いつも新刊のリクエストに応えていただきありがとうございます。とても感謝しています。
- ・コミックエッセイマンガや、ツイッター・ブログから本になったものが読みたい。「残念なヨメちゃん」
- ・読みたい本は大体あるが、映画(洋画・邦画問わず)の本があればいいと他の図書館に行ったら思った。
- ・学生時代、駅で受取、返却利用していたが、観光案内所の閉まる時間が早くて利用しづらかった。時間外は外に返却BOXがあれば便利。
- ・たくさん本があって飽きない。どんどん新しい本を入れてほしい。
- ・砺波にない本も他から取り寄せていただき、感謝しています。新図書館も楽しみ。
- ・映像、音声資料等も今後充実していくと期待している。
- ・利用している人や職員の私語や声が大きくて、落ち着いて本を探せない。
- ・司書や係の方の知識や対応はとても良くて満足している。ただ、利用者のマナーが悪いと思うことがあり、もっとルールを知らしめてほしい。
- ・本の予約、リクエストや、見つからない時に探してくださったり、子どもたちにも優しく接してくださり、丁寧な対応がとても心地よい。
- ・新着本は、以前のようにいっぺんにみれるようにしてほしい。
- ・委託にしないでほしい。
- ・昭和の時代の小説もあるのがありがたい。でも古くて結構いたんでいたり、字が小さすぎたりするので、新しいものに替えてほしい。
- ・手がふさがっている時、いつも袋に本を入れていただけありがたいです。
- ・職員の方々の対応が丁寧で心暖かい感じがする。(丁寧でも事務的で冷たく感じる図書館もある)
- ・レファレンスサービスなど職員の方々の対応は、どこの図書館より抜きんでている。
- ・司書さんの質はこの近隣の図書館の中で非常に良いと思う。本を探していただく時の態度、時間他、いつもすごいと思っている。
- ・高岡の図書館に比べ、読みたい時に新しい本が借りやすいのでとても良い。
- ・有名な作家の代表作や、ベストセラーになった作品くらいはそろっているとうれしい。
- ・読書通帳を導入してほしい。有料でも希望する人は多いと思う。紙でプリントしたものは保管に手間がかかるので是非お願いします。
- ・絵本コーナーの机といすに人がいると、狭くてその場所の絵本が選びにくい。
- ・大人の本は作者別なのに、絵本はタイトル別で、同シリーズなのに違うところに並んでいることもあり探しにくい。作者別かテーマ別にしては?
- ・図書館を、本を読む公の場ではなく、好き勝手に遊べる遊び場のように使っている親子がいるのが残念。
- ・新図書館はスペースが広くなって、のびのびと使えるよう改善されるだろうと心待ちにしています。職員の方々ががんばってください。
- ・雑誌が少ない。もう少し雑誌コーナーが充実したらうれしい(冊数も読む環境も)
- ・玄関の掲示板のおすすめ本紹介があるが、書棚番号も併記してほしい。
- ・新しい図書館が楽しみ。今、会議室を利用させてもらっているが、新図書館でも従来通り利用させていただきたいと期待している。
- ・学生や子どもたち、若い人たちが来てくれる図書や企画、学校や職場との連携に期待。
- ・県立図や庄川、小矢部、南砺との連携企画などもあるとよい。
- ・カルチャー教室の開催、作品展示ができればよいのでは?
- ・ベトナムやマレーなど、英語圏、中国語圏を中心に、砺波市在住外国人との文化交流の意味も含め、紙芝居や絵本の会を開いたらどうか。
- ・東京オリンピックもあるし、各国のスポーツ情報、福祉関連情報の会が開催されたら聴講したい。

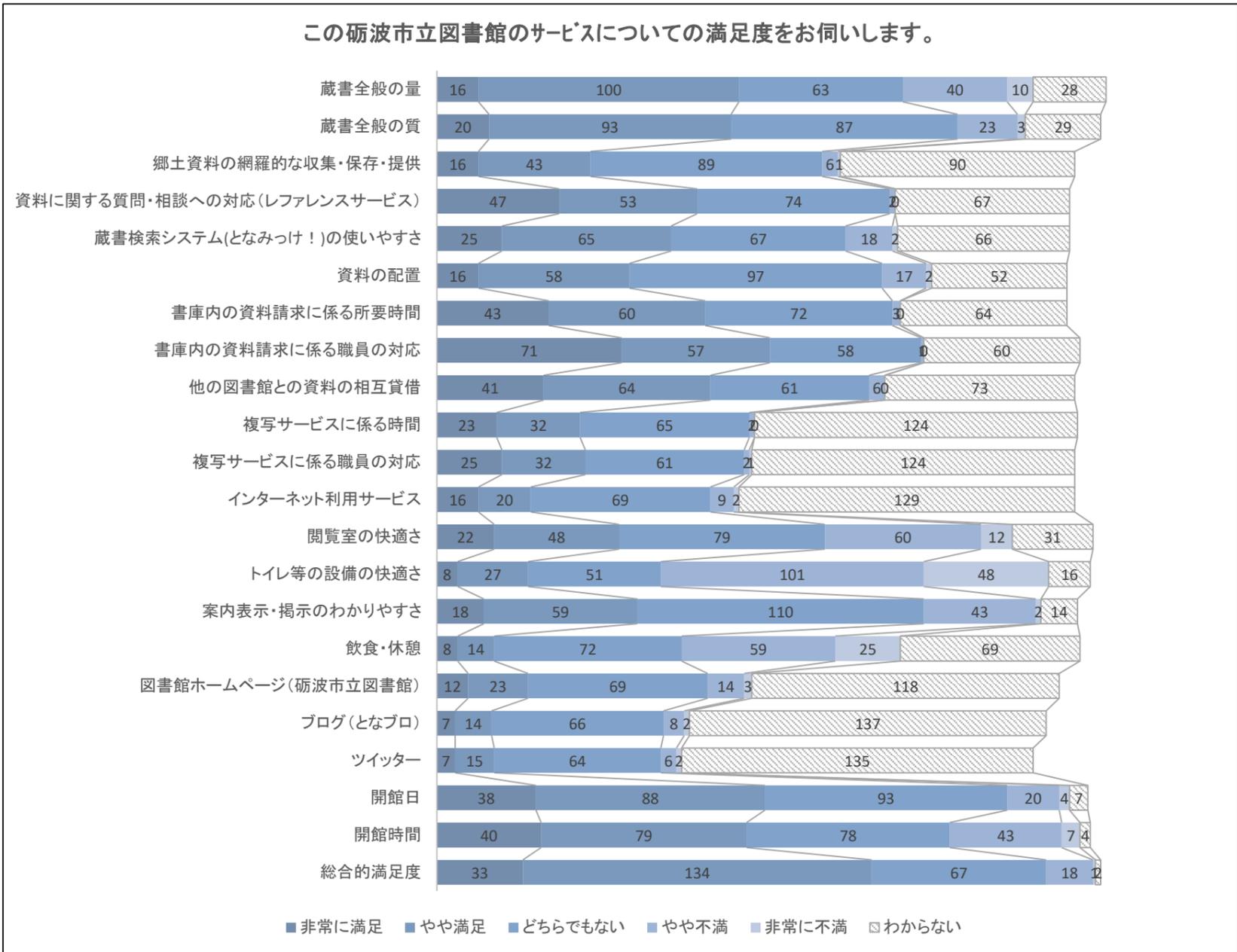
問1



問2



問3



問4

