



マイナンバーカードに関する お問い合わせ窓口

マイナンバーカードの交付申請や、健康保険証利用の申し込みに関するお問い合わせは、以下の電話番号にお願いします。

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178

音声ガイダンスでご案内します（ガイダンスの途中でも番号は押せます）。

- ・マイナンバーカードの交付申請について **1** ▶ **1**
- ・健康保険証利用の申し込みについて **4** ▶ **2** ▶ **2**

の順にお進みください。

受付時間（年末年始を除く）

平日 あさ9時30分～よる8時00分
土日祝 あさ9時30分～夕方5時30分



マイナンバーカード 交付申請書送付のご案内

この書類は、令和3年10月31日現在、マイナンバーカードをお持ちでない75歳以上の方にお送りしています。現在マイナンバーカードをお持ちの方や、すでに申請している方は、改めて申請していただく必要はありません。

政府は、これからますます暮らしに役立つようになるマイナンバーカードを皆さまに取得いただけるよう、令和4年度末までに、ほとんどの住民の方への交付を目指しています。

今回お送りした「交付申請書」を使うと、簡単にマイナンバーカード交付の申請ができます。ぜひこの機会に申請してください。



マイナンバーカードはこんなに便利で安心です

- 右のステッカー・ポスターのある医療機関（病院、薬局など）では、**健康保険証として利用できます。**
- 本人確認書類として利用ができます。
- コンビニなどで住民票の写し、印鑑登録証明書などを取得できます。
※ お住まいの市区町村によって利用できるサービス内容が異なります。
- 万が一落とした場合も安心です。



ステッカー ポスター

- ・ カードそのものには、税や年金などの情報は記録されていません。
- ・ 他人の悪用を防ぐため、パソコンなどでの利用は暗証番号が必要です。
- ・ カードは顔写真入りです。他人が使うことはできません。
- ・ カード紛失・盗難の際は、「マイナンバー総合フリーダイヤル」の音声ガイダンスに従い「2番」までお電話ください。24時間365日対応を受け付けるコールセンターを設置しています。

- 新たにマイナンバーカードを取得された方や、健康保険証の利用申込等を行った方にマイナポイント（1人当たり最大2万円相当）が付与されます。

▶ 詳しくは

マイナポイントとは

検索



マイナンバーカードの交付申請のしかた

同封しているもの（ご確認ください）

- ・マイナンバーカード交付申請書送付のご案内（この書類）
- ・送付状（宛名が書いてある台紙）
- ・交付申請書 ・返信用封筒

交付申請の流れ

この書類に同封した「交付申請書」と「返信用封筒」をご用意ください。

- ① 写真を貼る
 - ② 申請日と氏名と電話番号を記入
 - ③ 返信用封筒に入れて送る
- だけで、マイナンバーカードの交付申請ができます。

① 交付申請書に写真を貼る

② 交付申請書に記入する

③ 返信用封筒に入れて送る

- 交付申請書を送ると、概ね1か月後に交付通知書（はがき）が届きます。
※ マイナンバーカードの申請が一定期間内に集中したり、市区町村の窓口が混雑したりしている場合には、1か月以上かかることがあります。
- このはがきと、はがきに記載された物（運転免許証、パスポートなどの本人確認書類など）を持って、交付場所にご本人がお越しください。
※ ご本人以外が受け取る場合は、本人と代理人双方の本人確認書類、代理権者の確認書類、**ご本人が受け取れないことを証明する書類**などが必要です。
- 交付窓口で本人確認と暗証番号の設定をすると、マイナンバーカードが受け取れます。

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、さらに別の手続きが必要です

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、以下のいずれかの方法で手続きを行ってください。

- ・手続き後も、健康保険証はなくなるわけではなく、今まで通りご利用できます。
- ・健康保険証の更新手続きは引き続き必要です。
- ・マイナンバーカードの健康保険証利用は、医療機関と自分の薬剤情報等を共有できるなど、より良い医療を受けることにつながります。

1. 受け取りのときに、市区町村で申し込む

お住まいの市区町村マイナンバーカード担当窓口にご相談ください。
（既にマイナンバーカードが手元にある方も相談できます）

2. セブン銀行ATMで申し込む

セブンイレブンやイトーヨーカドー、駅などにあるセブン銀行のATMなら、簡単な操作で申し込みができます。

3. 顔認証付きカードリーダーのある医療機関やスマートフォン（スマホ）で申し込む

詳しくは [マイナンバーカードの健康保険証利用](#)

検索



写真を貼ってください



サイズ
(縦 4.5cm×横 3.5cm)
・最近6か月以内に撮影
・正面、無帽、無背景のもの
・郵便で申請する場合は、裏面に、氏名、生年月日を記入してください。

引っ越しなどで、記載されている氏名、住所等に変更があった場合は、修正箇所^①に二重線を引いて正しい情報を記入してください

電話番号を記入してください。

申請日と氏名を記入してください

個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書					
市町村 (地方公共団体情報システム機構 宛)	長宛 申請書ID: 1000 0000 0000 0000 0000 0000				
氏名* ※1 後期 花子	顔写真貼付欄 サイズ ・最近6か月以内に撮影 ・正面、無帽、無背景のもの ・裏面に、氏名、生年月日を記入して下さい。				
住所* 東京都南千代区〇町1-1					
生年月日* 昭和9年2月24日	性別* 女				
電話番号※2	点字※3				
点字表記					
<p>●本申請書に記載されている情報は令和3年10月31日時点の情報となります。</p> <p>※1 日本人の方で、個人番号カードへ旧氏名の印字をご希望の場合、市町村窓口で事前登録する必要があります。</p> <p>※2 申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。</p> <p>※3 氏名の点字表記をご希望の場合、□を黒く塗りつぶしてください。点字欄裏面に記載された文字（最大24文字まで、濁点等は1文字が点字で表示されます。表記内容にご不明な点がある場合は、お住まいの市区町村窓口にお問い合わせください。</p>					
<p>以上の内容に誤りのないことを確認しましたので、個人番号カードの交付及び電子証明書の発行を申請します。</p> <p>申請日 年 月 日</p> <p>申請者氏名(自署)</p> <p>発行を希望しない電子証明書がある場合、□を黒く塗りつぶしてください。</p> <p><input type="checkbox"/> 署名用電子証明書※ 不要</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者証明用電子証明書 不要</p>					
<p>成年被後見人の方が申請を行う場合は、以下に代理人氏名、住所、電話番号、本人との関係を記入して下さい。</p> <table border="1"> <tr> <td>代理人氏名(自署)</td> <td>本人との関係</td> </tr> <tr> <td>代理人住所</td> <td>(電話番号:)</td> </tr> </table>		代理人氏名(自署)	本人との関係	代理人住所	(電話番号:)
代理人氏名(自署)	本人との関係				
代理人住所	(電話番号:)				
<p>※ 申請内容に不備がある場合は電話で連絡することがありますので、日中に連絡のつく電話番号を記入してください。</p> <p>【注意事項】 *印のついた項目について、個人番号カードおよび電子証明書は、住民票に記載の住所で発行されます。</p>					
事務処理記録欄	オンライン申請用QRコード				

- ・スマートフォンやタブレットなどから、交付申請書右下のQRコードを読み込むと、オンラインで交付申請ができます。