

## A I チャットボット導入業務にチャットGPTを活用

～ 新しい技術を積極活用し、事務効率化とコスト削減に活かす ～

<p>概要</p>	<p>令和6年3月から市公式ホームページ内にA Iチャットボットを導入するため、現在準備作業を行っています。</p> <p>A Iチャットボット導入時には、回答の基となるQ &amp; A集を整備・データ化してA Iチャットボットに設定する必要がありますが、通常これまで手作業で実施しているQ &amp; A集の整備作業をチャットGPTを導入し自動化することにより、<u>事務効率化とコスト削減を図ったものです。</u></p>
<p>作業の流れと 導入効果</p>	<p>入札により導入が決定している、チャットプラス社のA IチャットボットのチャットGPT API連携機能を活用し、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①チャットGPTに市公式ホームページを読み込ませる。</li> <li>②チャットGPTが、市ホームページデータを要約し、Q &amp; A集の形でExcelデータ出力（123件）</li> </ol> <p>ここまでの作業が完了しています。今後、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>③自動生成されたデータの職員による目視確認</li> <li>④目視確認完了したデータをA Iチャットボットに投入し、動作確認作業を実施</li> </ol> <p>上記③、④の作業を行い、A Iチャットボットの早期リリースを目指します。</p> <p>チャットGPT導入効果として、通常、<u>手作業で行っているQ &amp; A集・整備作業について、約2か月を要するものが4営業日で完了する。</u></p> <p>この工数削減等により当初予算額396万円を予定していた導入費が120万円に削減できました。</p>
<p>問合せ</p>	<p>所属 広報情報課 担当者名 雄川</p> <p>電話番号 0763-33-1249</p>