

砺波市立図書館 Q&A

砺波・庄川図書館のご利用に関する質問とその回答をまとめてみました。

(令和5年4月現在)

1-1. 資料検索

1-1-1 図書館にある資料のはずなのに、検索結果が0件でした。

A ひらがな、半角カタカナで検索してください。

「いぬ」など短い単語で検索すると検索できない場合があります。

「犬 飼い方」など複数のキーワードを入力してみてください。

1-1-2 検索できなかった資料を読みたいです。

A リクエストをお願いします。ご来館いただくか電話やメールでも受付は可能です。

(来館時)「予約・リクエスト申込書」を記入し、サービスデスクにお持ちください。

(電話) 利用者番号とタイトルなどの書誌情報をお伝えください。

(メール) 利用者番号、氏名、書誌情報(本の名前、著者名、出版社名など)

をメールに記入してください。書誌の確認のため、図書館から折り返しご連絡する場合があります。

※利用者番号は図書館の利用カードに記載されている「70」から始まる番号です。

★予約・リクエストしていただくと、購入または、他の図書館から取り寄せを行います。いずれの場合もお時間をいただきます。また、絶版や他の図書館の事情等により、ご希望に添えない場合もあります。

1-1-3 検索できなかった場合や調べものについて、電話やメールで調査依頼はできますか？

A 可能です。これまでの調査経過などを詳細にお伝えください。

※依頼の内容によっては、お断りすることがあります。

(身上調査等プライバシーに関すること、個別の学習課題など)

1-1-4 発売前の新刊を予約・リクエストしたいです。

A 発売日が判明している図書は予約・リクエストすることが可能です。

※雑誌は、発売前及び最新号は予約・リクエストできません。



とふみっけ!

1-1-5 新聞の所蔵有無は検索できますか？

A 所蔵の有無について検索はできません。砺波・庄川図書館で購入している新聞は以下のとおりです。

- ・北日本新聞
- ・富山新聞
- ・北陸中日新聞
- ・読売新聞
- ・朝日新聞
- ・毎日新聞
- ・日本経済新聞
- ・日刊工業新聞
- ・The Japan Times / The New York Times (英字新聞)

斜字体 で表示されている新聞は砺波図書館のみでご覧いただけます。

1-1-6 雑誌の所蔵一覧はありますか？

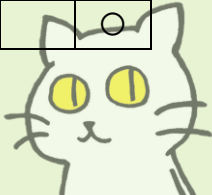
A 雑誌の所蔵一覧は添付の一覧表のとおりです。 ※雑誌の刊行状況等により変更になることがあります。

となみっけ！



※雑誌の休刊等により変更になることがあります。

(R5.3 現在)

雑誌名		砺波	庄川	雑誌名		砺波	庄川	雑誌名		砺波	庄川
あ			さ			は					
アイデア		○		サライ		○		俳句		○	
家づくりナビ		○	○	サンデー毎日			○	萩		○	
家の光		○	○	JTB 時刻表		○		母の友		○	
一個人			○	週刊アエラ		○		美 ST		○	
いぬのきもち		○		週刊朝日※1		○		BE-PAL			○
InRed			○	週刊エコノミスト		○		婦人公論		○	○
Will			○	週刊金曜日		○		+DESIGNING		○	
Whisky Galore		○		週刊新潮		○		プレジデント		○	○
栄養と料理		○	○	週刊ダイヤモンド		○		BRUTUS		○	
ESSE		○	○	週刊文春		○	○	文藝春秋		○	○
LDK		○		趣味の山野草		○		ベストフラワーアレンジメント		○	
NHK きょうの健康		○	○	ジュリスト		○		VERY		○	
NHK きょうの料理		○	○	女性自身			○	北國文華		○	
NHK きょうの料理ビギナーズ		○		SWITCH		○		ま			
NHK 趣味の園芸		○	○	住まいの設計		○	○	毎日が発見		○	○
NHK すてきにハンドメイド		○	○	墨		○		Mac Fan		○	
NHK 将棋講座		○		世界		○		万華鏡		○	○
NHK 大河ドラマ・ストーリー		○		装苑		○		mina		○	
NHK ドラマ・ガイド		○		そだちの科学		○		ミセスのスタイルブック		○	
オレンジページ			○	ソトコト		○		Myojo			○
音楽の友		○		た				ムジカノーヴァ		○	
か			Takt			○	○	MOE		○	
会社四季報		○		ダ・ヴィンチ		○	○	MONOQLO		○	
学校図書館		○		旅の手帖			○	や			
家庭画報		○		短歌		○		やさいの時間(趣味の園芸)			○
キネマ旬報		○		dancyu			○	やさい畑		○	
近代史研究		○		致知		○		山と溪谷		○	
暮らしの手帖		○	○	ちゃぐりん		○	○	ゆうゆう			○
クロワッサン		○		中央公論		○		ら			
群像		○		チルチンびと		○		LEE		○	
芸術新潮		○	○	つり人		○		陸上競技マガジン		○	
蛭雪時代(増刊)		○		デザインノート Premium		○		リンネル			○
月刊おりがみ		○		鉄道ファン		○		歴史群像			○
月刊 News がわかる		○		天然生活			○	レタスクラブ		○	
月刊文化財		○		図書館雑誌		○					
月刊北國アクタス		○	○	図書館の学校		○					
月刊陸上競技		○		富山教育		○					
GOETHE		○		富山史壇		○	○				
弦		○		な							
現代農業		○		Number		○					
皇室		○	○	ナショナルジオグラフィック日本版		○					
こころの科学		○		日経エンタテイメント			○				
コトノネ		○		日経トレンディ			○				
kodomoe		○	○	日経パソコン※2			○				
子供の科学		○		日経アーキテクチュア		○					
こどもとしゃかん		○		日経コンストラクション		○					
子どもの本棚		○		日経ビジネス		○					
この本読んで！		○		Newton		○					
辛夷		○	○	ノジュール		○					
ゴルフダイジェスト		○		non・no			○				
碁ワールド		○									

※1 週刊朝日は 2023 年 5 月をもって休刊予定 ※2 日経パソコンは 2022 年 3 月 28 日号まで所蔵あり

とまみっけ!



1-1-7 雑誌の特集や記事内容からは検索できますか？

A 検索できません。富山県に関する主要な雑誌記事は、富山県立図書館のホームページ内にある「県内記事情報検索」から調べることができます。

【[リンク](#) 富山県立図書館 県内記事情報検索】

http://lib2.lib.pref.toyama.jp/search/search_input.aspx

1-1-8 地形図は検索できますか？

A 所蔵していますが、書庫に入っています。お持ちしますので、サービスデスクにお越しください。

国土地理院発行の紙の地形図は、毎年刊行されるものではないため、現在の状態を反映できていない場合があります。国土地理院が運営する地理院地図も併せて、ご確認ください。

【[リンク](#) 地理院地図】

<https://maps.gsi.go.jp/#5/36.104611/140.084556/&base=std&ls=std&disp=1&vs=c1g1j0h0k0l0u0t0z0r0s0m0f1>

1-1-9 古い住宅地図はありますか？

A 昭和 50 年頃から所蔵があります。

1-1-10 電話帳の所蔵はありますか？

A 富山県内個人の電話番号が掲載されている電話帳は現在公開していません。
企業の電話番号が掲載されているもの（タウンページ等）はご覧いただけます。

1-1-11 官報の所蔵有無は検索できますか？

A 検索できません。官報は、過去 5 年間分保存しています。
直近 30 日分については、「インターネット版官報」でもご覧いただけます。

【[リンク](#) インターネット版官報】

<https://kanpou.npb.go.jp/>

とふみっけ！



1-2. 検索後

1-2-1 インターネットで検索して書架にあることになっていましたが、図書館で見当たりません。

A 職員までお尋ねください。

1-2-2 検索結果の詳細情報画面で、場所が『書庫〇〇』となっていました。

A 職員がお持ちしますので、サービスデスクまでお越しください。

1-2-3 検索結果を並べ替えたい。

A 「となみっけ！」でタイトル、著者名や出版年をクリックすると並び替えができます。

1-2-4 検索結果を絞り込みたい。

A 「となみっけ！」で検索した後、画面左側の検索範囲を選択することで、検索画面から絞り込むことができます。（庄川図書館に所蔵があるものだけ、など）

1-3. 特殊な検索

1-3-1 点字・録音等の資料の所蔵はありますか？

また、予約や貸出はできますか？

A 点字付き絵本など所蔵しているものもあります。所蔵区分が「帯出可」になっている資料は、予約や貸出ができます。

1-3-2 外国語で書かれている資料の所蔵はありますか？

また、予約や貸出はできますか？

A 外国語絵本など所蔵しているものもあります。所蔵区分が「帯出可」になっている資料は、予約や貸出ができます。

1-4. 「となみっけ！」から予約できない

1-4-1 「となみっけ！」にログインしないと予約はできませんか？

A ログインする必要があります。

1-4-2 「図書・雑誌は予約数を x 冊超えています」と表示され、予約できません。

A 図書は 10 冊まで、うち雑誌は 5 冊まで予約することができます。（合計 10 点）

となみっけ！



1-4-3 雑誌の最新号は予約できないのですか？

A 雑誌の最新号は予約できません。次の号が図書館で閲覧可能になり次第、予約を受け付けます。

1-4-4 予約確保連絡等をメールで受取りたいです。

A サービスデスクまたは、「となみっけ！」の利用者メニューからメールアドレスを登録してください。登録の後、予約されるときに連絡方法から「メール」を選択してください。

1-5. 予約入力後

1-5-1 貸出に「貸出可」とついていたものを予約したのに、少しあとで見たら、他の人に貸出されていました。

A 「となみっけ！」で予約された場合、予約確保連絡をもって確保完了となります。

なお、システムの都合上、最新の貸出状況が「となみっけ！」に反映されるまでにタイムラグが発生する場合があります。

また、砺波図書館と庄川図書館との行き来のため、前後することもあります。

1-5-2 「となみっけ！」で受取希望館の指定を間違えて予約実行してしまったので、館を変更したいのですが。

A 「となみっけ！」では、予約確定後の受取館の変更はできないので、砺波・庄川図書館までご連絡ください。

1-5-3 貸出中の資料を予約しました。

順番が1番目なのに、2週間以上たっても順番が回ってきません。

A 団体や他の図書館等へ長期貸出中の場合もあります。

1-5-4 予約連絡のメールが受信できません。

A 迷惑メールに振り分けされている場合があります。設定をご確認ください。

または、別のメールアドレスを登録してください。

※受信メールの設定等は図書館職員では対応できませんのでご了承ください。

1-5-5 頻繁に来館するようになり、予約関連の連絡が不要になりました。

A その旨サービスデスクの職員にお申し出ください。

※連絡不要にされると予約された資料を準備できても連絡をしませんのでご注意ください。

予約棚に予約資料が置かれてから10日を経過すると、予約がキャンセルとなります。

となみっけ！



1-5-6 予約の資料が確保されたら、電話で連絡が欲しいのですが。

A サービスデスクまでお越しください。

その際、電話がつながりやすい時間などをお伝えください。

1-5-7 借りたい資料ごとに、連絡方法を変えたいです。

A 以下の方法で変更することができます。

(来館時・電話時) 職員に資料ごとの連絡方法をお伝えください。

(となみっけ!) 予約時に変更することができます。

(メール) 資料ごとの連絡方法を併せて記述してください。

1-5-8 登録されている住所やメールアドレスが変わりました。

A (住所) サービスデスクにお越しください。

※新住所記載の免許証やマイナンバーカードなどをお持ちください。

(メールアドレス) 「となみっけ!」からログイン後、ユーザー設定からメールアドレスを変更することができます。サービスデスクでもお受けしています。

1-5-9 上・下などの順番がある資料を順番どおりに用意することはできますか？

A 予約状況によって、巻数どおりに予約の順番が回ってこないことがあります。

他の利用者の方の予約状況によっては、順番どおり対応できる場合もあります。

2-1. ログインについて

2-1-1 利用者番号って何ですか？

A 図書館の利用カードに記載されている「70」からはじまる番号です。

バーコードの下に記載されています。

※旧デザインのカードには数字の前後にアルファベットが記載されていますが、

ログイン時にはアルファベットは入力不要です。

2-1-2 パスワードを忘れてしまってログインできません。

A 初期設定は、生年月日西暦 8 桁になっています。

昭和 57 年 1 月 20 日生まれの場合 → 19820120

※ご自身でパスワードを変更されていた場合は、パスワードの初期化の手続きをしますので、
砺波・庄川図書館までご連絡ください。

となみっけ!



2-1-3 パスワードを入れても、エラーメッセージが表示されてしまいます。

A 砺波・庄川図書館へご連絡ください。

2-1-4 パスワードを登録していません。（パスワード不明の場合）

A 2020 年 10 月以前に砺波市立図書館の利用者カードを作られていた場合、パスワードが設定されていないことがあります。図書館にその旨ご連絡ください。

2-1-5 パスワードを変えたいです。

A 「となみっけ！」にログインの後、ユーザー設定から任意のパスワード（6 ケタ以上）に変更することができます。

2-2. 貸出状況（貸出延長）

2-2-1 延滞していても、貸出延長できますか？

A 延滞されている場合は、サービスデスク、電話でお伝えください。
返却期限日を 2 週間以上過ぎている場合は延長できません。

2-2-2 延長のルールを知りたいです。

A 砺波・庄川図書所蔵の資料に限り 1 度だけ延長できます。（最初の返却期日から 2 週間）
※ほかの方が予約されている場合は、延長することができません。
※市外の図書館から借り受けている資料や雑誌・視聴覚資料は延長できません。

2-2-3 来館して返却する場合、予約がなければその場でもう一度続けて借りられますか？

A 砺波・庄川図書所蔵の資料に限り 1 度だけ延長できます。（最初の返却期日から 2 週間）
ポストに返却せずにサービスデスクにお越しください。

となみっけ！



2-3. 貸出状況（その他）

2-3-1 砺波駅のポストに返却しましたが、貸出状況欄に本が残っています。

A 砺波駅で返却された場合、返却状況が反映されるまで時間がかかります。

2-3-2 図書館の返却ポストに返したのに、貸出状況欄から消えていません。

A その日の返却状況（多くの返却があった場合など）により、返却処理に時間がかかる場合があります。

※自動貸出機で「貸出冊数制限をオーバーしました」と表示された場合はサービスデスクの職員までお伝えください。

2-4. 予約状況確認

2-4-1 予約した資料の取消しはできますか？

A 「となみっけ！」から予約の取消しはできません。砺波・庄川図書館までご連絡ください。

2-4-2 予約取消をした資料が「予約状況一覧」に残ったままです。

A その旨図書館までご連絡ください。職員が確認します。

※利用者の方が実際に確認された「予約状況一覧」画面のスクリーンショット等を職員に提示していただくとスムーズです。

2-4-3 シリーズ物をまとめて予約しました。

後の巻が先に用意できて確保通知連絡がありました。

A 予約状況によって、巻数どおりに予約の順番が回ってこないことがあります。

他の利用者の方の予約状況によっては、順番どおり対応できる場合があります。

2-5 貸出について（その他）

2-5-1 本を戻す場所がわからなくなりました。

A サービスデスクに本をお持ちください。

【砺波図書館のみ】「棚に戻す本」と書かれたブックトラックにおいてください。

※別の棚に戻さないようにお願いします。資料が所在不明になる原因になります。

2-5-2 以前借りた本をまた読みたいのですが。

A 砺波・庄川図書館では、利用者の方が過去にどんな本を借りていたかについては個人情報に配慮し、記録していません。

貸出票（貸出手続きの際、紙に印刷してお渡ししているもの）を保管していただくか、スマートフォンの読書管理アプリなどを各自でご利用ください。

となみっけ！



2-5-3 ケガや病気、入院等で返却期限までに図書館に行けなくなりました。

A 砺波・庄川図書館までお電話などご連絡ください。

2-6. 利用者情報設定

2-6-1 メールアドレスを登録・変更したいです。

A 1-4-8 と同様です。

2-6-2 住所がかわりました。

A 1-5-8 と同様です。

2-6-3 登録の電話番号を固定電話から携帯電話に変更したいのですが。

A サービスデスクにお越しください。

2-6-4 パスワードが分かりません。（忘れました。）

A 2-1-2 と同様です。

2-6-5 パスワードを自分で決めたものに変えたいです。

A 2-1-5 と同様です。

3-1 施設利用について

3-1-1 砺波・庄川図書館の館内で飲食はできますか？

A 水分補給のみ可能です。食事はご遠慮ください。

※資料の保護のため、密封できるフタつきの容器に入れて持ち込んでください。

※コンビニエンスストアやファストフード店の飲み物容器は簡単にフタが外れるため、持ち込みはできません。

3-1-2 図書館で物を売りたいのですが。

A 営利目的で砺波・庄川図書館の施設、設備はご利用いただけません。

3-1-3 図書館の会議室を利用したいです。【砺波図書館のみ】

A 個人の方を対象に会議室はお貸ししていません。

とまみっけ!



3-1-4 砺波・庄川図書館館内のコンセントは使ってもよいのですか？

A 学習机に設置されているコンセントはご利用いただけます。

3-1-5 砺波・庄川図書館で Wi-Fi は使えますか？

A ご利用いただけます。サービスデスクにお越しください。

3-1-6 ほかの利用者が騒がしいです。

A サービスデスクの職員にお伝えください。職員が状況を確認の上、対応します。

3-1-7 図書館の館内で迷惑行為・犯罪行為等に遭いました。

A 館内は職員が巡回しています。

万が一、迷惑行為・犯罪行為に遭われた場合は、お近くの職員にお伝えください。

3-1-8 図書館の駐車場で自分の車が他の車にぶつけられました。

A 図書館の駐車場でトラブルは当事者の方同士での解決をお願いします。

事故等によりケガをしたなどの緊急の際には、関係機関に通報しますので職員までお伝えください。

3-1-9 図書館の駐車場で照明灯に車をぶつけてしまいました。

A 状況を確認しますので、図書館の職員にお伝えください。

3-2 砺波図書館の座席予約について

3-2-1 座席予約について知りたいです。

A 令和5年3月から館内の座席のうち、学習席の一部で予約が出来るようになりました。

【[リンク](#) 座席予約システム】

<https://rsv-tlm.mtncls-library.jp/rsvsys/index.html>

3-2-2 図書館の座席はすべて事前に予約しないといけないのですか？

A 砺波図書館の2階の学習席とサイレントルームでのみ予約を行っています。

※当面は土日祝日に実施予定です。

となみっけ！



3-2-3 座席予約はどのようにすればできますか？

A 以下の URL にアクセスして予約してください。

【[リンク](#) 座席予約システム】

<https://rsv-tlm.mtncfs-library.jp/rsvsys/index.html>

3-2-4 座席予約はいつからできますか？

A ご利用を希望される時間の 20 分前から予約することが可能です。

3-2-5 予約した時間の途中で席を離れてもいいですか？

A 予約された時間内に席に戻っていただければ問題ありません。

※防犯のため、貴重品は必ずお持ちください。コインロッカー（使用后硬貨は返却）もありますのでご利用ください。

※予約された時間を過ぎても戻られない場合は、事務室で荷物をお預かりすることがあります。

3-2-6 予約した時間の途中で帰ってもいいですか？

A 予約した時間の途中で退席していただけます。なるべく多くの方にご利用いただけるよう WEB から「退席」の手続きをお願いします。

※一度「退席」の手続きをすると、当初の予約時間内でも席に戻ることはできません。

3-2-7 続けて同じ席を予約することはできますか？

A 同じ席を続けてご利用いただけません。新たに予約の手続きをお願いします。

3-2-8 一緒に来た家族や友人と並んで席をとりたいのですが。

A 座席の指定はできません。システムの都合上、座席はランダムに予約されます。

※1 階多目的会議室が利用可能の日は、予約不要でご利用いただけます。

3-2-9 予約したいがパソコンやスマートフォンを持っていません。

A 砺波図書館のサービスデスクにお越しください。希望される枠の開始 20 分前から手続きができます。

3-2-10 自分が予約した席に別の人が座っているのですが。

A その旨、お近くの職員にお伝えください。

となみっけ！

