

令和3年度砺波市立砺波図書館利用実態及び意識調査

資料3-1

当館の利用実態及び満足度調査につきましては、来館者の皆様のご協力をいただき貴重なご意見・ご要望をお聞きすることができました。アンケート集計ができましたので公表いたします。皆様のご協力、誠にありがとうございました。

1 調査の概要

砺波市立砺波図書館の利用者を対象に、砺波図書館利用実態調査及び満足度に関わる意識調査アンケート調査を行い、図書館自己評価の資料として、今後の図書館サービス充実に反映させる。

2 調査期間

配布期間：令和3年7月16日～7月25日 回収期間：令和3年7月16日～7月31日

3 回答者数

157人（昨年度：271人）

4 集計方法

集計にあたって、アンケートの質問項目が多かったため、回収したアンケート用紙の記載が一部分であっても利用者の皆様の意思表示とさせていただきます、有効回答として集計させていただきます。その数を質問項目ごとに計（有効回答）欄に表示しました。また、非常に多くのご意見をいただきましたが、慎重に検討させていただきます重複する意見等はまとめさせていただきます。ご意見は今後の当館運営上の貴重な資料とさせていただきますのでご了承願います。

5 利用実査及び意識調査結果

問1 あなたのことについてお伺いします。

① あなたの年齢を教えてください

中学生以下	10代(中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計(有効回答)
3	35	14	23	18	33	18	13	157
1.9%	22.3%	8.9%	14.6%	11.5%	21.0%	11.5%	8.3%	100.0%

② あなたのご職業を教えてください

会社員・公務員	自営業・自由業	パート・アルバイト	主婦(パート勤務含む)	学生	無職	その他	計(有効回答)
59	10	11	13	42	21	1	157
37.6%	6.4%	7.0%	8.3%	26.8%	13.4%	0.6%	100.0%

③ あなたのお住まいを教えてください

砺波市	小矢部市	南砺市	高岡市	射水市	その他	計(有効回答)
107	5	17	21	3	4	157
68.2%	3.2%	10.8%	13.4%	1.9%	2.5%	100.0%

問2 この砺波市立図書館の利用についてお伺いします。一番近いと思われる項目の番号・数字に○をしてください。

② あなたはこの図書館を利用するのはいつが多いか教えてください

平日の午前	平日の午後	土・日曜日、祝日	最寄りの図書館の休館日のみ	計(有効回答)
27	53	83	0	163
16.6%	32.5%	50.9%	0.0%	100.0%

③ あなたはこの図書館をどのくらい利用しているか教えてください

ほとんど毎日	週に2回以上	週1回程度	月に2～3回	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど使用しない	今日始めて	計(有効回答)
14	35	37	46	14	5	1	5	157
8.9%	22.3%	23.6%	29.3%	8.9%	3.2%	0.6%	3.2%	100.0%

④ あなたはこの図書館をどのような目的で利用しているか教えてください

(単位：上段 人)

	利 い 用 つ す も る	利 わ り す と る	利 た 用 ま す に る	こ り と 用 が し あ た る	し 利 な 用 い は	か 知 つ ら た な	計 (有効回答)
ア 図書館にある本や雑誌を借りる	59 40.7%	22 15.2%	17 11.7%	11 7.6%	35 24.1%	1 0.7%	145 100.0%
イ 借りられている本や雑誌への予約をする	25 17.4%	12 8.3%	16 11.1%	18 12.5%	70 48.6%	3 2.1%	144 100.0%
ウ 館内の検索機(OPAC)を使う	14 9.7%	13 9.0%	26 18.1%	24 16.7%	63 43.8%	4 2.8%	144 100.0%
エ 他の図書館にある本や雑誌を取り寄せてもらう	8 5.6%	13 9.1%	15 10.5%	15 10.5%	85 59.4%	7 4.9%	143 100.0%
オ 図書館の本を館内で読む	23 15.8%	14 9.6%	40 27.4%	28 19.2%	39 26.7%	2 1.4%	146 100.0%
カ 図書館の新聞・雑誌を読む	12 8.3%	9 6.3%	23 16.0%	30 20.8%	68 47.2%	2 1.4%	144 100.0%
キ インターネット端末を使う	9 6.3%	3 2.1%	7 4.9%	18 12.5%	100 69.4%	7 4.9%	144 100.0%
ク 図書館の資料を使って調べ物をする	7 4.8%	7 4.8%	18 12.4%	32 22.1%	79 54.5%	2 1.4%	145 100.0%
ケ 学習のために利用する	52 34.2%	15 9.9%	11 7.2%	22 14.5%	50 32.9%	2 1.3%	152 100.0%
コ 本や調べものについて、職員に相談する	3 2.1%	4 2.8%	20 13.9%	28 19.4%	84 58.3%	5 3.5%	144 100.0%
サ 図書館の資料をコピーする	1 0.7%	1 0.7%	6 4.2%	13 9.0%	113 78.5%	10 6.9%	144 100.0%
シ おはなし会や講演会・講座などの催し物に参加する	2 1.4%	2 1.4%	7 4.9%	15 10.5%	110 76.9%	7 4.9%	143 100.0%
ス 図書館のホームページを利用する	13 9.1%	17 11.9%	26 18.2%	25 17.5%	59 41.3%	3 2.1%	143 100.0%

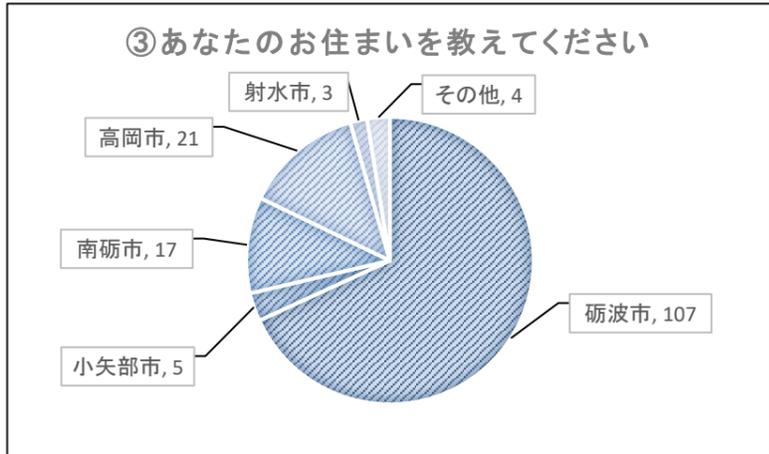
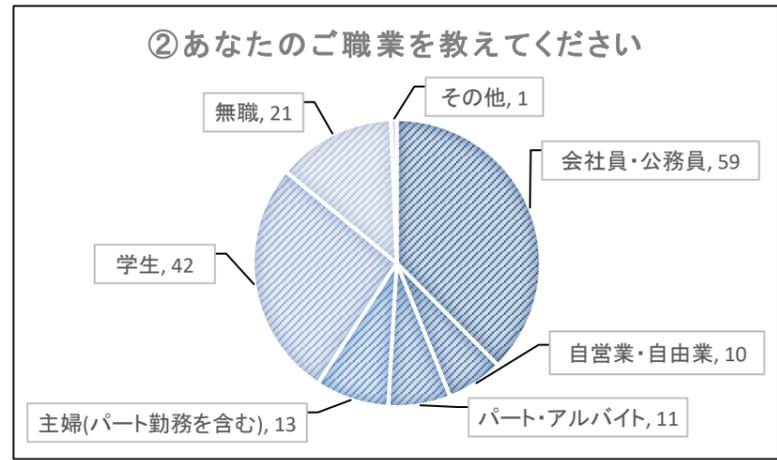
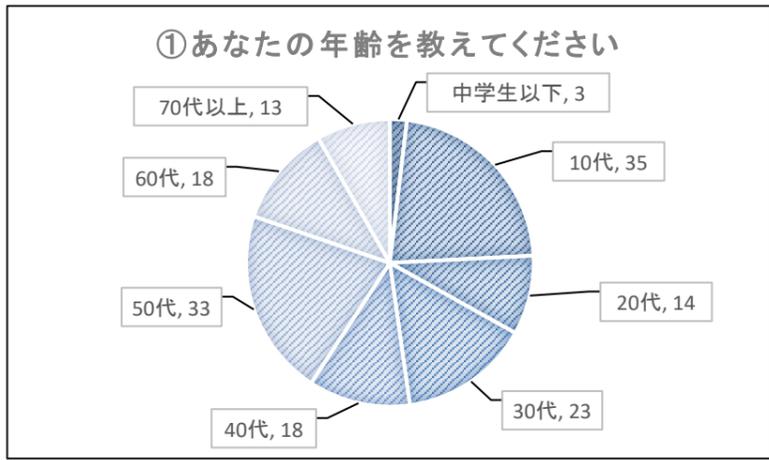
問3 この砺波市立図書館のサービスについての満足度をお伺いします。一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。(単位：上段 人)

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	わからない	計 (有効回答)
ア 蔵書全般の量	32 21.6%	66 44.6%	15 10.1%	7 4.7%	3 2.0%	25 16.9%	148 100.0%
イ 蔵書全般の質	31 21.1%	58 39.5%	23 15.6%	9 6.1%	0 0.0%	26 17.7%	147 100.0%
ウ 郷土資料の網羅的な収集・保存・提供	13 8.8%	23 15.6%	29 19.7%	1 0.7%	0 0.0%	81 55.1%	147 100.0%
エ 資料に関する質問・相談への対応 (レファレンスサービス)	28 19.2%	31 21.2%	27 18.5%	2 1.4%	0 0.0%	58 39.7%	146 100.0%
オ 蔵書検索システム(とらみっけ!)の使いやすさ	30 20.5%	50 34.2%	18 12.3%	13 8.9%	1 0.7%	34 23.3%	146 100.0%
カ 資料の配置	20 13.6%	43 29.3%	37 25.2%	4 2.7%	0 0.0%	43 29.3%	147 100.0%
キ 書庫内の資料請求に係る所要時間	22 15.2%	25 17.2%	16 11.0%	1 0.7%	0 0.0%	81 55.9%	145 100.0%
ク 書庫内の資料請求に係る職員の対応	33 22.6%	29 19.9%	12 8.2%	0 0.0%	0 0.0%	72 49.3%	146 100.0%
ケ 他の図書館との資料の相互貸借	28 19.3%	22 15.2%	14 9.7%	3 2.1%	1 0.7%	77 53.1%	145 100.0%
コ 複写サービスに係る時間	12 8.2%	9 6.2%	15 10.3%	0 0.0%	0 0.0%	110 75.3%	146 100.0%
サ 複写サービスに係る職員の対応	14 9.7%	7 4.8%	14 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	110 75.9%	145 100.0%
シ インターネット利用サービス	16 11.0%	19 13.0%	15 10.3%	4 2.7%	2 1.4%	90 61.6%	146 100.0%
ス 閲覧席・学習席の快適さ	70 46.4%	50 33.1%	8 5.3%	7 4.6%	1 0.7%	15 9.9%	151 100.0%
セ トイレ等の設備の快適さ	87 57.2%	43 28.3%	4 2.6%	2 1.3%	0 0.0%	16 10.5%	152 100.0%
ソ 案内表示・掲示のわかりやすさ	34 23.3%	55 37.7%	29 19.9%	6 4.1%	1 0.7%	21 14.4%	146 100.0%
タ 飲食・休憩	16 11.0%	29 19.9%	36 24.7%	12 8.2%	1 0.7%	52 35.6%	146 100.0%
チ-1砺波市ホームページ(砺波市立図書館)	20 13.7%	36 24.7%	25 17.1%	9 6.2%	1 0.7%	55 37.7%	146 100.0%
-2ブログ(とらプロ)	14 9.7%	16 11.1%	25 17.4%	3 2.1%	0 0.0%	86 59.7%	144 100.0%
-3ツイッター	18 12.6%	23 16.1%	21 14.7%	2 1.4%	0 0.0%	79 55.2%	143 100.0%
ツ 開館日	43 28.9%	49 32.9%	25 16.8%	22 14.8%	4 2.7%	6 4.0%	149 100.0%
テ 開館時間	40 26.3%	42 27.6%	17 11.2%	33 21.7%	15 9.9%	5 3.3%	152 100.0%
ト 総合的満足度	56 37.8%	77 52.0%	10 6.8%	2 1.4%	0 0.0%	3 2.0%	148 100.0%

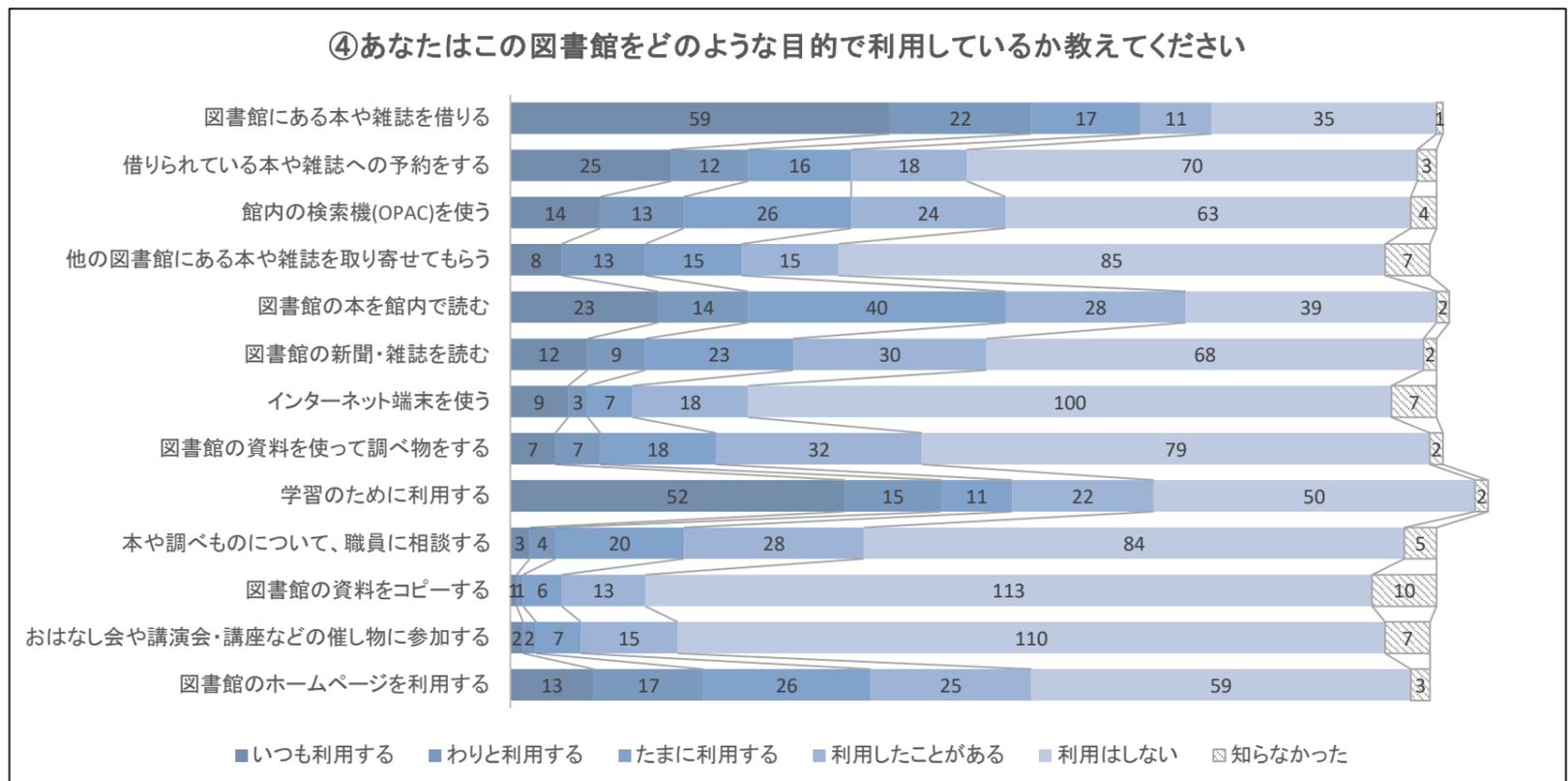
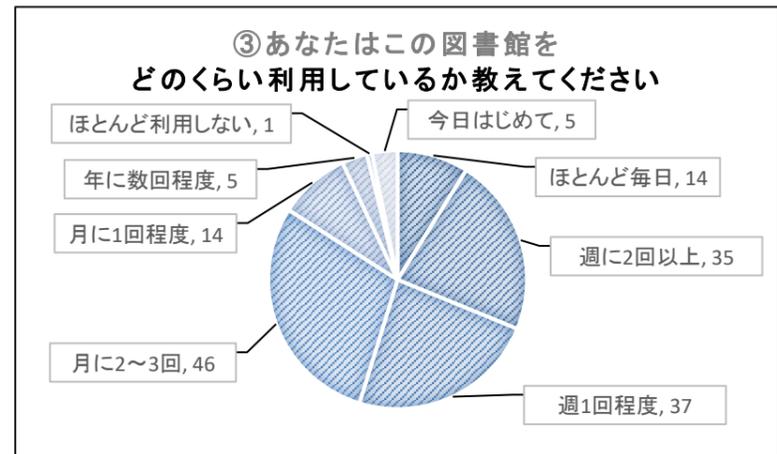
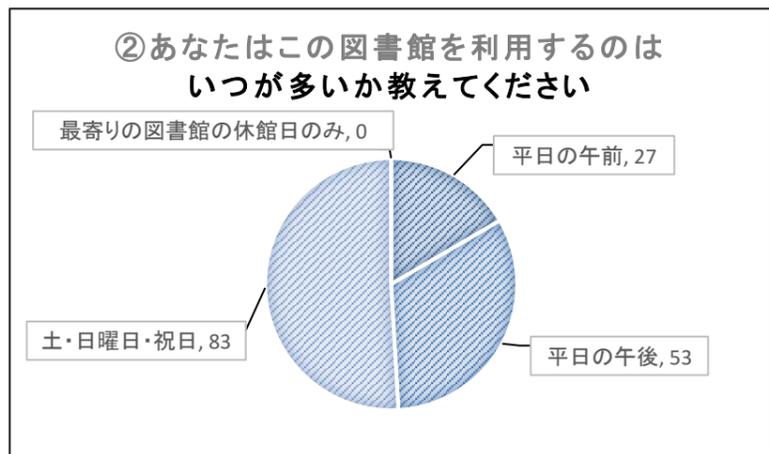
問4 図書館を利用した成果として次のようなことを感じになりますか？一番近いと思われる項目の数字に○をしてください。(単位：上段 人)

	感じつも	感じると	感じまるに	感じること	感じないこと	計 (有効回答)
ア 探していた情報や知識を得ることができた	27 19.0%	51 35.9%	25 17.6%	13 9.2%	26 18.3%	142 100.0%
イ 今まで知らなかった世界や考え方を知り、 関心分野が広がった	30 21.3%	42 29.8%	31 22.0%	13 9.2%	25 17.7%	141 100.0%
ウ 本の探し方や、知識・情報の調べ方が判った	22 15.4%	36 25.2%	29 20.3%	18 12.6%	38 26.6%	143 100.0%
エ 読書習慣がついた	36 25.7%	34 24.3%	19 13.6%	22 15.7%	29 20.7%	140 100.0%
オ 本を読むスピードが速くなった	21 15.1%	20 14.4%	27 19.4%	22 15.8%	49 35.3%	139 100.0%
カ 面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた	40 28.2%	42 29.6%	21 14.8%	15 10.6%	24 16.9%	142 100.0%
キ 一般教養や幅広い知識を得ることができた	27 19.1%	39 27.7%	26 18.4%	21 14.9%	28 19.9%	141 100.0%
ク 仕事上の成果向上や、資格取得の役に立った	27 19.0%	23 16.2%	25 17.6%	16 11.3%	51 35.9%	142 100.0%
ケ 学業上の成績が向上した	22 15.8%	21 15.1%	24 17.3%	17 12.2%	55 39.6%	139 100.0%
コ 落ち着いて読書や勉強、考え事ができた	52 35.6%	39 26.7%	18 12.3%	21 14.4%	16 11.0%	146 100.0%
サ 人生が豊かになった	36 26.7%	36 26.7%	27 20.0%	16 11.9%	20 14.8%	135 100.0%
シ その他						

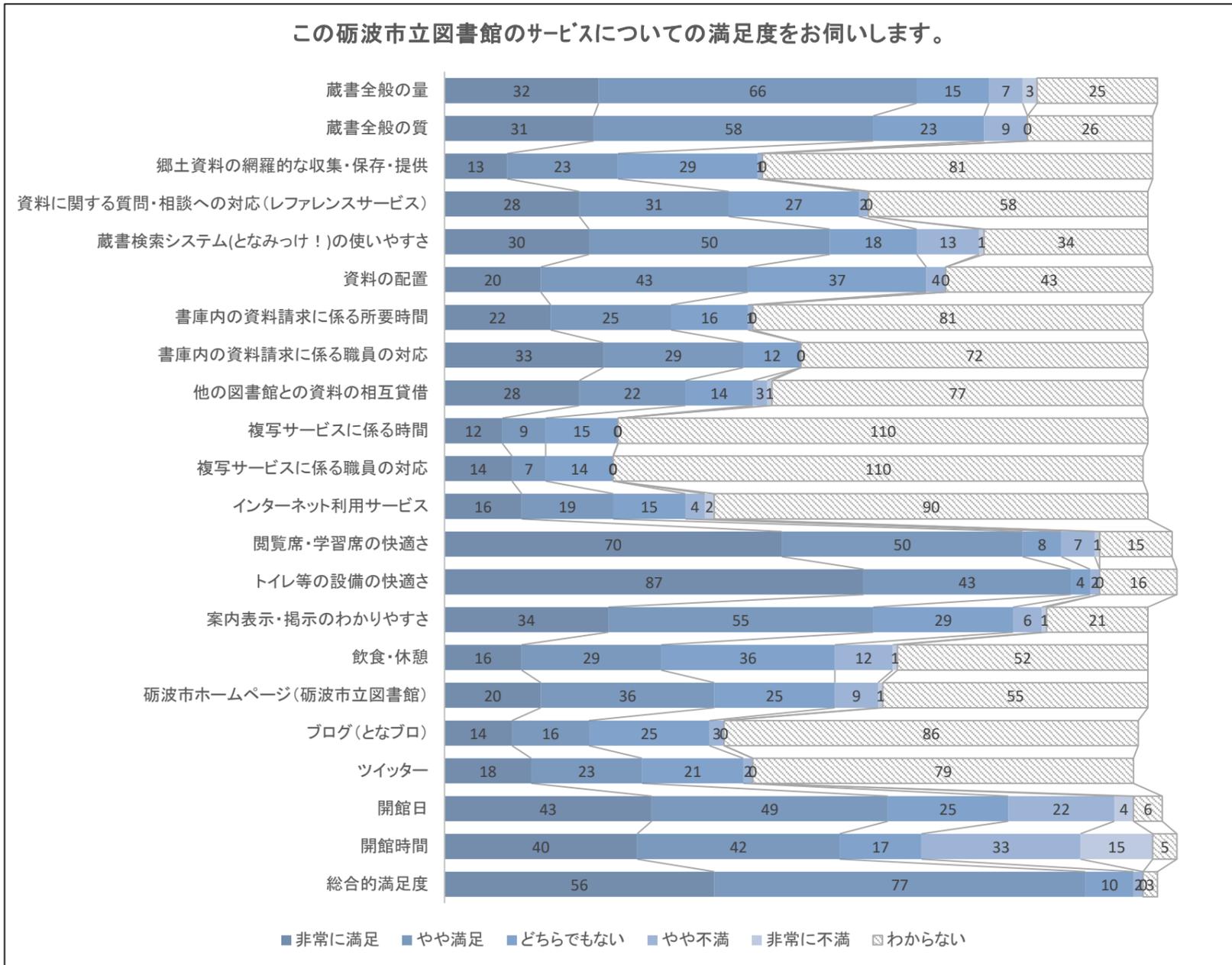
問1



問2



問3



問4

