

問5 砺波市立図書館について、ご意見ご要望などございましたらご自由にお書きください。(類似内容のものはまとめてあります。)

1 評価していただいたこと

【砺波図書館】

○ 建物、蔵書や施設・設備、雰囲気

- ・旧図書館に比べ、利便性が向上した。広くてゆったりした空間なので、心までゆったりできてありがたい。館内には大変満足。とてもきれいで静かなのがいい。ここでしか勉強できないくらい。自習、学習するのに、これ程集中できる図書館を他に知らない。県内No1ではないか。子どもの絵本を借りたり、自分の本を借りたり、いつも楽しく利用させてもらっている。たくさん本があつて勉強になる。孫と来る楽しみができた。いつも時間を忘れて長居するお気に入りの図書館。高岡市民だがいつも利用させていただいている。
- ・チューリップフェア期間中に来館された県外の方から館内雰囲気を絶賛されて砺波市民として嬉しく誇りに感じた。新しさだけでなくゆっくり好きな本が探せる雰囲気がいいとのこと。色々な場所にその場の蔵書にあった机や椅子があり、落ち着いて読書ができる。
- ・企画コーナー展示も楽しみで、来館すると必ずチェックするようにしている。
- ・となみっけのHPから、図書の予約や貸出延長ができて便利。本を殺菌できる機械の導入がありがたい。安心して持ち帰れる。

○ 職員、ボランティア

- ・スタッフさんが本のリクエストに快く応じてくれた。これからも、砺波図書館を利用したいと思う。
- ・よく本のリクエストを利用。とても読みたい本だったので、嬉しく、非常に勉強になった。(絵本や他館からコミックを取寄せてもらったことも)
- ・ボランティアの皆さんの活躍が素晴らしい。おはなし会が定期的に行われていて良い。手作りのPOPを読むのを楽しみの一つにしている。

【庄川図書館】

○ 職員、ボランティア

- ・司書さんがいてねいに対応してくださってとても感じがよい。
- うれしいご意見をいただきありがとうございます。職員の励みになります。図書館の「雰囲気」は、施設(建物)の快適さだけではなく、利用者の皆さんと職員・ボランティアが共に創り上げていくものだと考えています。誰もが気持ちよく過ごすことができる場所になるように、皆さんのご意見を伺いながら今後ともよりよい図書館になるよう努力してまいります。

2 ご要望など

【砺波・庄川図書館】

○ 開館時間について

- ・開館時刻を早めてほしい。休日、祝日の開館時間をのばしてほしい。休館日を少なくしてほしい。
- ・砺波・庄川の休館日が同じなのはよくない。月曜公休の人に配慮してほしい。子どもも図書館好きだが、学校の振替休日と休館日が重なるので、そこだけが残念。
- これまで同様、複数のご要望がありました。利用者の利便性を考えれば、できるだけ開館時間を長く、休館日を少なくするに越したことはありませんが、開館時間・休館日は「砺波市立図書館条例(条例第73号)」で定められており、働き方改革が求められている昨今の社会情勢を踏まえると容易ではありません。

【砺波図書館】

○ 館のコンセプトについて

- ・「開放的」なコンセプトが活かされていない気がする。開放的な空間だが、子連れで行くと静かにしないといけない圧が強くて気がつかう。開放的にしたのなら、もう少し話し声に寛容な姿勢を見せてほしい。
- ・おはなし会の声がうるさいので別室でやってほしい。新聞をめくる音が大きくてうるさい。
- 多くの市民が利用する施設なので、相反する意見が出てくることは自然です。その上で、新館建設にあたって掲げたコンセプト「世代を超えた交流を創出する『学びをつなぐ図書館』」実現のために、本館では静かさだけを求めることは考えておりません。静かに読書や学習をしたい利用者の方にはサイレントルームなど目的に応じた場所を選んでいただけるように「ゾーニング」の考え方でフロアの座席配置を設計しています。ご理解いただきたいと思います。

○ 館内施設について

- ・最近トイレが臭く感じる。消臭剤などを設置してほしい。トイレに空調設備をつけてほしい。トイレのジェットタオルが使用できないので、ペーパー等設置してほしい。
- ・2階閲覧室、学習エリアについて、各座席ごとに照明を設置して欲しい。照明の照度基準は満たしているようだが、勉強するにあたってもう少し明るくして欲しい。
- ・西側ガラス前の椅子席は、昼以降西日が強すぎて座ってられない。できれば場所を変えて欲しい。
- ・もう少し座り心地の良い椅子だと、もっと図書館で読書、勉強等をしてみたい気持ちが湧くと思う。
- ・フリーWi-Fiが使える環境にして欲しい。Wi-Fi等の設置を検討してほしい。もしあるのなら、もう少し宣伝してほしい。
- ・消しゴムのかすを入れるゴミ箱のまわりに、消しかすが散乱している。ゴミ箱をもう少し大きくするか、入れ口を広めにしたらどうか。
- ・お昼ご飯を食べられるようなスペースが欲しい。
- 今年に入りトレイの臭いについての苦情が増えてきました。芳香剤や消臭剤といった対症療法ではなく、根本的に原因を探って解決するために業者と共に対応策を講じています。清潔で衛生的に使っていただけるように改善を継続していきます。

学習席、閲覧席は様々にレイアウトしているので、目的に応じた場所をご利用ください。西側ガラス前の国道が見える閲覧席は多くの利用者の方に好評をいただいているのでぜひ快適な時間にご利用ください。

無線のインターネット環境については、図書館利用に必要な程度の利用はできるようになっていますが、完全にフリーな環境にすると問

題も多いと思われることから現時点では考えていません。

北入口側のフローリングになっているエントランスホールは飲食のできるスペースですが、現在はコロナ対策のためにご遠慮いただいています。早く終息し利用できるようになることを願っています。その他、改善可能な提案については実現に努めてまいります。

○ 2階学習席について

- ・いつも2階の窓側の学習席が人で埋まっていて使えないことが多い、なんとかならないか？
 - ・開館した当初、学習席を砺波高校生に使ってもらうという説明があったが、広く色々な世代に使ってもらうのがよいのではないか。何かにつけて砺波高校生と連呼するのが違和感、学校でも充分学習できるのでは。
- 現状、学習席は来た人から順に使っていただいています。コロナ対応のために席数を減らしていることもありご不便をかけていますがご理解ください。学習席の利用時間制限や予約システムの導入なども検討課題には挙げていますが、現在の利用者の利便性を損なう面もあるため慎重に進めています。できるだけ多くの人に活用してもらえるように、友人のための席取りや荷物を置いたままでの離席をしないよう強く呼び掛けています。

隣接する砺波高校の生徒の利用が多いことは事実ですし、登下校の際に立ち寄りやすいという地の利があることも確かでしょう。しかし、特別に便宜を図っているということはありません。

○ 予約・貸出・返却について

- ・昔の文学全集や読むのに時間がかかる本は、長期の貸出にも応じてほしい。(3か月など。予約が入れば連絡すればよい)
 - ・冊数を多く借りるときに、貸出機が検知する冊数がなかなか正しい数にならずに困っている。
 - ・他館の図書予約もインターネットで予約できるとありがたい。
- 長期の貸出については地域文庫や学校への団体貸出などで実施していますが個人の利用については考えておりません。次の予約がなければ2週間までの延長が可能なので、最長で1か月の貸出期間になります。この中でのご利用をお願いします。
- 自動貸出機の読み取りシステムの精度については機器の仕様上やむを得ないことがあります。借りる冊数が多い場合は、少し重なりをずらしたり2度に分けて読み取ったりしていただけるようご協力をお願いします。
- 砺波・庄川図書館の本については、利用者登録の上、オンライン予約のパスワードをお持ちであれば可能ですが、他館の本の予約は基本的にはできません。

○ 蔵書、配架本について

- ・蔵書が古く、まだまだ質が低く感じる。司馬遼太郎全集があってほしい。学べる漫画本(歴史や経済等)を増やしてほしい。もっとイラストの顔や体などの書き方のような本がほしい。サンリオコーナーがあったら嬉しい。最新の文庫本も置いてもらえると嬉しい。
 - ・館内の特集コーナーがわかりにくい。
 - ・電子書籍の扱いを検討していただきたい。
- 市民の皆さんのニーズによりタイムリーにお応えすることができるように、今後とも蔵書の充実に努めてまいります。また、本館で所蔵していない本を、県内や近隣県他館から借りて提供する「相互貸借」でも対応できます。電子書籍の導入については検討を開始しています。
- 企画展示(特集コーナー)は棚の配置上、S字書架の児童書側と一般書書架のサービスデスク横が中心です。入館してすぐには見えにくいかもしれませんが、ゆっくりと館内を巡っていただけることをおすすめします。

○ その他

- ・ホームページが市役所のものと一緒になっていて、とても利用しにくく見にくい。単独でホームページを作成してもっと見やすくしてほしい。
 - ・クーラーの温度をもう少し下げてほしい。
 - ・R156の交差点看板「幸町」が「砺波図書館」になったらいいと思う。
 - ・満足度ゼロ(センスがない)
- ホームページについては砺波市の情報発信の方針により現在の形になっていますが、より見やすく使いやすいものになるように改善を図っていきます。
- 館内の温度や音環境については快適に感じる個人差が大きいので、一律に変更できない場合があります。特に不快に感じられる点やその他、利用されてご不満なことなど具体的にご指摘くださればその都度職員にお伝えください。可能であればその場で対応できることもあります。

※ 多数のご意見をお寄せいただきありがとうございました。全てにお応えできるわけではありませんが、今後のよりよい図書館運営のために参考にさせていただきます。中には、前述したようにその都度職員にお尋ねいただければ、お答えしたり対応したりできるようなものもありました。これまで同様お気軽にお声がけいただければと思います。